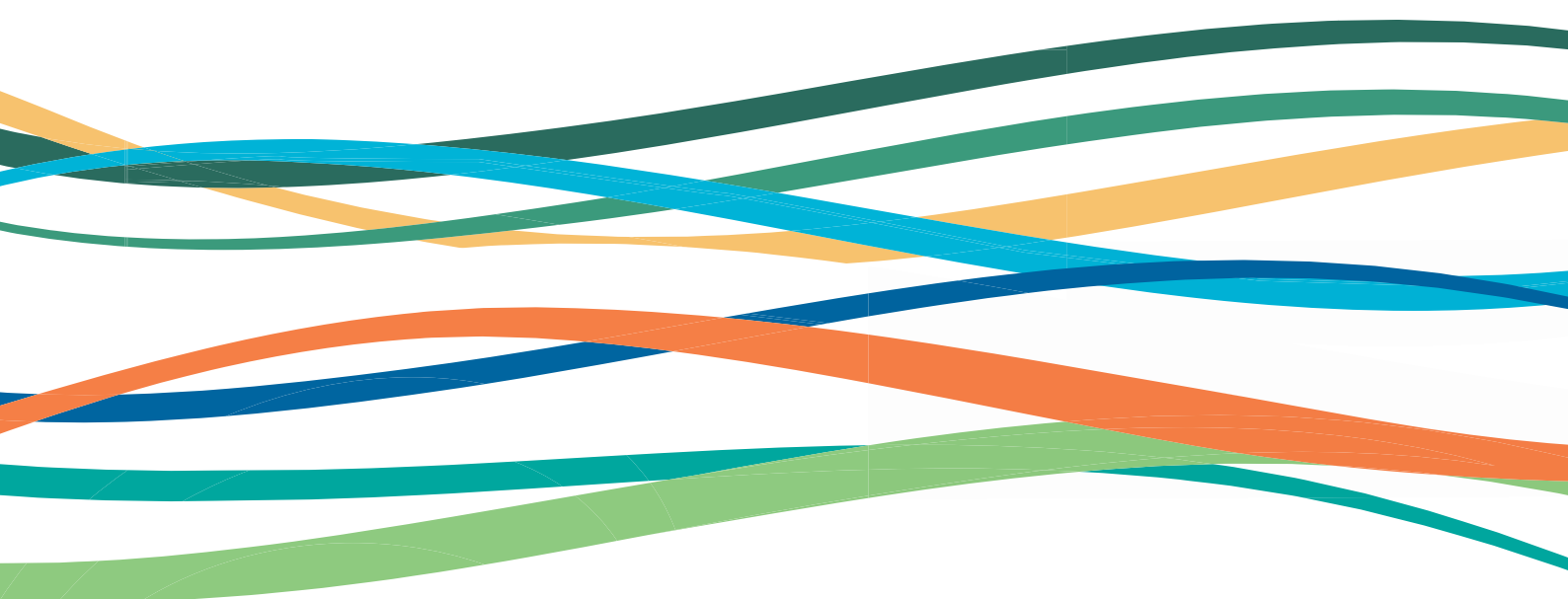


RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016

VERSÃO COMPLETA



Nitro Química

Soluções que simplificam a vida



Sumário

6	APRESENTAÇÃO
7	DESTAQUES 2016
8	MENSAGEM DO PRESIDENTE
10	PERFIL
11	Nossa companhia
17	Sobre o relatório
22	Cenário
24	NOSSA ESTRATÉGIA
30	Desempenho financeiro
33	Governança
34	Riscos e segurança
40	GESTÃO SOCIOAMBIENTAL
41	Água
43	Emissões
45	Resíduos
46	Responsabilidade social
48	NOSSA GENTE
49	Saúde
51	Desenvolvimento
56	SUMÁRIO GRI
64	CRÉDITOS



Apresentação

A Nitro Química publica seu primeiro Relatório Anual e de Sustentabilidade

O reporte, referente ao ano de 2016, representa um marco para a Companhia, com a adoção das diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), metodologia avançada para relatos de sustentabilidade. Esse importante passo demonstra o comprometimento com seus *stakeholders* em demonstrar o quanto a empresa está engajada com assuntos voltados para a sustentabilidade.

Ao longo deste relatório são apresentados os principais destaques e realizações do ano de 2016, assim como a estratégia da Companhia e o desempenho operacional e financeiro, social e ambiental.



Destaques 2016 G4-1

Expansão internacional da Nitro Química com a compra da empresa norte-americana **Alchemix Corporation**

Abertura do escritório regional em Viena, na Áustria



R\$ 60 milhões, um dos maiores investimentos da empresa nos últimos anos, sendo a maior parte aplicada para manutenção e ampliação de nossa unidade produtiva. Desse total, 14% foram destinados a pesquisa e desenvolvimento

Lançamento de **5** novas linhas de produtos

Depósito de **2** novas patentes

Crescimento de na receita líquida **10%**

Ampliação de capacidade da planta de soluções de nitrocelulose para suprir a demanda prevista para os próximos anos e dar conta da fabricação dos novos produtos

Redução de **10%** no consumo de energia da planta de nitrocelulose

Mensagem do presidente

Soluções que
simplificam a vida

O ano de 2016 foi marcado por grandes realizações para a Nitro Química. Investimos R\$ 60 milhões, dos quais 70% foram destinados para expansão e modernização de nossas instalações industriais. Maior investimento dos últimos anos, foi feito em um ano economicamente desafiador no Brasil e está alinhado à visão da Nitro Química de desenvolver soluções que simplificam a vida de nossos clientes.

O foco no cliente está no centro da nossa estratégia. Disponibilizamos produtos e serviços customizados de acordo com suas necessidades e nos esforçamos para estarmos mais próximos deles. Isso implica a abertura de unidades e escritórios fora do Brasil, tendo em vista que exportamos para atender clientes em mais de 70 países, em todos os continentes.

Em 2016, também demos início à nossa internacionalização, concretizada com a compra da Alchemix Corporation, principal produtora de soluções à base de nitrocelulose no mercado norte-americano, com atuação nos segmentos

de embalagens flexíveis, cosméticos e repintura automotiva, tendo como destaque o mercado farmacêutico e dermatológico. A aquisição da companhia, localizada em Atlanta, nos Estados Unidos, permitirá ampliar o portfólio de produtos e fortalecer nossa participação na região, que tem grande relevância para o nosso negócio. Abrimos também um escritório regional na Áustria para atender os mercados da Europa, do Oriente Médio e da Ásia. Esse movimento de expansão internacional continuará nos próximos anos, estabelecendo frentes de operação e atendimento aos clientes nos principais mercados consumidores dos nossos produtos e soluções.

Outra forma de nos aproximarmos dos nossos clientes tem ocorrido por meio da evolução e da ampliação de nosso portfólio de produtos. Partimos da nitrocelulose em formato de algodão para a oferta de soluções e sistemas químicos completos formulados com base nessa resina, que é biorrenovável. As novas linhas são desenvolvidas graças a um esforço coletivo das nossas equipes comerciais - que atuam em contato constante com nossos clientes, compreendendo suas necessidades - e das áreas de pesquisa, desenvolvimento e suporte técnico, formadas por especialistas altamente capacitados na nossa indústria para elaborar soluções de excelência técnica. Esse es-

*“Em 2017,
pretendemos bater
um novo recorde
de investimentos
e continuar nosso
crescimento
responsável.”*



forço coletivo tem permitido aos nossos clientes aumentarem sua eficiência e competitividade, reduzindo etapas de seus processos de fabricação. Também nos beneficia, pois abre novos mercados e agrega valor à nossa oferta de produtos e serviços. Para tanto, nossos esforços e investimentos em P&D seguem crescendo. Em 2016, foram realizados investimentos que correspondem a 14% de nosso Capex. Tudo isso foi feito em um ano extremamente desafiador, em que muitas empresas, de variados setores, desaceleraram seus investimentos em decorrência do contexto econômico global. Nossa estratégia mostrou-se acertada e tivemos um crescimento de mais de 10% em nossa receita líquida, com a geração de mais de 50 novos empregos no Brasil, Estados Unidos e Áustria.

Em 2017, pretendemos bater um novo recorde de investimentos e continuar nosso crescimento responsável. A segurança é o pilar fundamental na gestão da empresa e está disseminado em toda a nossa estrutura, que conta com um Comitê de Segurança, subdividido, por sua vez, em nove subcomitês, que coordenam o tema em todas as instâncias do nosso negócio - de saúde e segurança do trabalhador até segurança do transporte e distribuição de produtos.

Temos consciência de nossa responsabilidade perante a comunidade de São Miguel Paulista, zona leste da cidade de São Paulo - Brasil, onde nossa sede está localizada desde 1935 e região onde

moram cerca de 70% de nossos colaboradores. Nesse aspecto, mantemos diálogo contínuo com as lideranças comunitárias e órgãos públicos sobre nossas políticas e ações de segurança, de prevenção de acidentes e de gestão socioambiental.

Nossas realizações e feitos de 2016 estão apresentados em detalhes nas páginas a seguir, deste que é o nosso primeiro Relatório Anual e de Sustentabilidade. Nosso principal objetivo é compartilhar com nossos *stakeholders*, em especial nossos clientes, a robustez da Nitro Química e nosso desejo de estreitar parcerias para atendê-los com cada vez mais eficiência, oferecendo produtos e soluções de alta qualidade, sustentáveis e que simplificam a vida.

Marcos Cruz
CEO da Nitro Química

PERFIL



Nossa companhia G4-3, G4-5, G4-11

DEDICADOS A NOSSOS CLIENTES

Produzimos soluções para os segmentos de embalagens flexíveis, cosméticos e tintas industriais

A Nitro Química é uma multinacional brasileira líder global no setor de especialidades químicas à base de nitrocelulose. A Companhia, de capital privado, vivencia um momento de forte expansão nos mercados nacional e internacional, com o intuito de intensificar sua presença e seu comprometimento nos setores de atuação.

Com presença no Brasil, Estados Unidos e Áustria, exportamos para mais de 70 países, em todos os continentes, oferecendo soluções químicas que melhoram a vida das pessoas e o negócio de nossos clientes. Atendemos principalmente os segmentos de embalagens flexíveis, cosméticos, farmacêutico, madeira, repintura automotiva e couro.

Nos últimos anos, apresentamos resultados sólidos e crescimento de receita superior a 10% ao ano. Esse crescimento se reflete diretamente em nossa gente, por meio de novas oportunidades profissio-

nais, além de investimento em capacitação, desenvolvimento de pessoas e ampliação do quadro de colaboradores, que cresceu mais de 25% nos últimos cinco anos.

Nossa sede está localizada no bairro de São Miguel Paulista, em São Paulo, sendo que 70% de nossos funcionários vivem na região da fábrica. Em decorrência da natureza de nossa operação, a Nitro Química tem um compromisso com a sustentabilidade socioambiental, contando com o suporte de entidades regulatórias e diálogo aberto com a população para discutir questões de interesse para a comunidade, como saúde, segurança e meio ambiente. O direcionamento socioambiental da Companhia é aderente ao Sistema de Gestão do Programa Atuação Responsável, da Abiquim (Associação Brasileira da Indústria Química), no qual foi certificada em 2016 (mais sobre o programa na página 36).

+ de 70
países contam com
nossos produtos e
soluções que melhoram a
vida das pessoas

Vendemos produtos para mais de 70 países, em todos os continentes

NOSSOS DIRECIONADORES G4-56

VISÃO

Ser referência mundial em gestão, eficiência, formação e desenvolvimento de pessoas. Atingir liderança mundial em nitrocelulose, expandir sua aplicação, priorizando segurança, saúde, meio ambiente e a utilização de produtos de fontes renováveis.

VALORES

Cientes

Nosso sucesso está diretamente fundamentado na capacidade de fornecermos produtos e serviços que permitam a nossos clientes atingirem e superarem seus objetivos.

Segurança, saúde e meio ambiente

Acreditamos que todo acidente pode ser evitado e trabalhamos com as melhores práticas mundiais de segurança e meio ambiente.

Nosso jeito

Nosso time administra o negócio com autonomia e responsabilidade de dono, com foco em crescimento e rentabilidade.

Gente

Contratamos, desenvolvemos e retemos pessoas melhores que nós, interessadas e capazes de fazer a diferença no futuro da Companhia e do Brasil. Praticamos a liderança pelo exemplo, em um ambiente aberto, de aprendizado e crescimento.

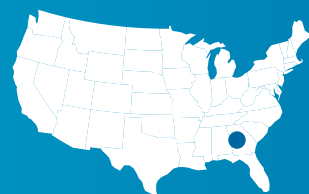
Resultados

Adoramos superar metas, acreditamos que elas sempre podem ser mais desafiadoras e que eficiência e custos devem ser constantemente melhorados. Nossas recompensas são baseadas em mérito e responsabilidade.

NOSSA PRESENÇA G4-5, G4-6



Brasil
São Paulo (SP) – sede administrativa, unidades de produção e Centro de Pesquisa e Desenvolvimento.



Estados Unidos
Atlanta, GA – Alchemix – unidade de fabricação e Centro de Pesquisa e Desenvolvimento

Presença em dois centros de distribuição:
Atlanta – GA
Nova Jersey – NJ



Europa
Viena (Áustria) – escritório regional

Presença em centros de distribuição:
Le Havre (França)
Rotterdam (Holanda)
Tavazzano (Itália)

PORTFÓLIO G4-4

O produto primordial da Nitro Química é a nitrocelulose, resina utilizada na fabricação de tintas e vernizes, com forte apelo sustentável, já que tem como base a celulose, substância oriunda de madeira ou do linter do algodão, considerada uma matéria-prima biorrenovável. Originalmente, fornecíamos exclusivamente a nitrocelulose no formato algodão, contudo, desde 2013, intensificamos investimentos em pesquisa e desenvolvimento, buscando atender às necessidades de nossos clientes e diversificar nosso portfólio – oferecendo produtos mais formulados. Conheça as diversas linhas oferecidas:

NQ COTTON

A linha NQ COTTON contempla todo nosso portfólio de nitrocelulose industrial no formato de algodão, com diversas opções de viscosidade e teores de nitrogênio. Pode ser umectada em isopropanol ou em etanol. Neste último caso, o produto é uma referência de sustentabilidade no mercado de tintas e vernizes, com índice de componentes biorrenováveis que vão até 80% na composição das matérias-primas.

NQ SOLVE

Linha de soluções à base de nitrocelulose, pode ser totalmente customizada de acordo com a necessidade do cliente e com o tipo de aplicação. Ao escolher um produto da linha NQ SOLVE, o cliente elimina a etapa de dissolução da nitrocelulose no formato de algodão, o que o permite priorizar esforços na produção de tintas e vernizes, que é sua especialidade.

NQ SYSTEM

Voltada para fabricantes de tintas e vernizes, a linha NQ SYSTEM oferece soluções de nitrocelulose plastificada customizadas especificamente de acordo com a necessidade de cada cliente. Os produtos da linha permitem a formulação imediata de bases concentradas e vernizes.



NQ SYSTEM+

A linha NQ SYSTEM+ abrange sistemas químicos completos compostos de nitrocelulose, solventes, plastificantes e resinas complementares, desenvolvidos de acordo com as aplicações de cada mercado. Permite ganhos de produtividade graças à eliminação de diversas etapas do processo de fabricação de tintas e vernizes.

NQ PRISMA

Linha de produtos *premium* da Nitro Química, com a melhor *performance* do mercado em relação a propriedades ópticas, viscosidade e teor de água. Disponibiliza produtos em todas as categorias: NQ PRISMA COTTON, NQ PRISMA SOLVE, NQ PRISMA SYSTEM e NQ PRISMA SYSTEM +.

Ácido Sulfúrico

Produto para uso industrial destinado ao mercado brasileiro de papel e celulose, sucroalcooleiro, sulfatos, fertilizantes e químicos.

NOVIDADES 2016

Cinco novos produtos foram lançados e, ao fim do ano, já respondiam por pouco mais de 10% no faturamento da empresa.

NQ PRISMA SYSTEM + SÉRIE 2000

Vernizes intermediários para formulação de esmaltes de unha contendo nitrocelulose, resina complementar, plastificante e solventes. O produto aporta ganhos expressivos em produtividade.

NQ PRISMA SYSTEM + SÉRIE 2100

Vernizes intermediários para formulação de esmaltes de unhas, contêm nitrocelulose, solventes e uma resina complementar. Essa linha de produtos é produzida com componentes hipoalergênicos, como ATBC e resina acrílica.

NQ PRISMA SYSTEM SÉRIE 2000

Também destinada ao mercado de cosméticos, a linha NQ PRISMA SYSTEM 2000 contempla bases intermediárias produzidas a partir da dissolução de nitrocelulose plastificada nos principais solventes utilizados pelo segmento. Os produtos da linha permitem aos clientes a formulação imediata de vernizes e bases pigmentadas para esmaltes de unhas.

BUSCA CONSTANTE POR INOVAÇÃO E EVOLUÇÃO

Em 1935, dois empresários visionários, Wolf Klabin e José Ermírio de Moraes, uniram-se para criar a Companhia Nitro Química Brasileira, a primeira de seu segmento no país. Da ideia até a inauguração oficial, pelo então presidente Getúlio Vargas, se passaram cinco anos, em uma época na qual o contexto político e social era conturbado. A escassez de produtos em decorrência da Segunda Guerra Mundial fez com que a Nitro Química crescesse e ampliasse seu portfólio, tornando-se a maior empresa química com capital 100% nacional.

A partir de 1955, a diversificação foi ainda maior, com a construção de fábricas específicas de dissulfeto de carbono, flocoviscose, soda e derivados, ácido sulfúrico, fio viscoso para pneumáticos e celulose de linter.

A reorganização da empresa, 15 anos mais tarde, garantiu a viabilidade econômica e o aumento da produção para atender tanto o mercado interno

NQ SYSTEM + SÉRIE 4000

Sistemas químicos semiacabados formulados a partir da dissolução de nitrocelulose e resinas complementares nos principais solventes utilizados pelo mercado de tintas e vernizes para madeira.

NQ ACQUASYS SÉRIE 6000

Como exemplo dos esforços da Nitro Química em desenvolver produtos sustentáveis, a linha NQ ACQUASYS contempla sistemas químicos base-água. São indicados para o preparo de vernizes base-água para as camadas intermediárias e finais de tratamento de couro.

como o externo. E em tempos em que a informática estava dando seus primeiros passos no mundo, a empresa criou um Centro de Processamento de Dados e estabeleceu seu Programa de Qualidade. Em sua nova política de recursos humanos, os gestores já sabiam a importância de uma boa formação acadêmica e privilegiaram o desenvolvimento, a competência e a dedicação dos funcionários.

O cuidado com o meio ambiente e a responsabilidade social já eram foco da Nitro Química há mais de 25 anos, quando a empresa intensificou investimentos que resultaram na transformação de sua unidade de produção de nitrocelulose na mais moderna do mundo.

Nos anos 2000 a empresa não parou de inovar, construindo uma nova planta para ampliar sua capacidade de produção e atender à crescente demanda global por nitrocelulose.

Em 2011, o Grupo Faro assumiu 100% do controle da Nitro Química e, três anos depois, a empresa inaugurou sua fábrica de soluções de nitrocelulose para oferecer produtos customizados aos clientes.

A internacionalização foi a grande marca da empresa em 2016. Com o objetivo de aumentar a proximidade com seus clientes nas diversas regiões e segmentos em que atua, a Companhia abriu seu primeiro escritório regional internacional em Viena, na Áustria. Também adquiriu uma unidade

industrial de soluções à base de nitrocelulose, a Alchemix, em Atlanta, nos Estados Unidos.

Além de intensificar sua presença internacional, o ano foi marcado pelo foco em inovação e ampliação do portfólio da Companhia, com investimentos em seu Centro de Pesquisa e Desenvolvimento, em suas instalações industriais e no lançamento de novos produtos, que permitirão o crescimento sustentável da empresa.

A Nitro Química encerrou o ano de 2016 com 885 pessoas em seu quadro de colaboradores, todos na sede da empresa, em São Paulo. A jornada de trabalho é integral, com exceção de terceiros e aprendizes. Contamos com o apoio de 386 trabalhadores terceirizados em nossas operações, dos quais menos de 5% são trabalhadores autônomos. Existem variações sazonais de colaboradores quando há parada de manutenção programada da fábrica de ácido sulfúrico, ocasião em que são contratados cerca de 150 terceiros, por um período de 45 dias.

Colaboradores 64-10

Investimos constantemente no desenvolvimento de nossos funcionários

Força de trabalho/total de empregados

2016



HOMENS



MULHERES

Total de empregados (colaboradores)

421

78

Empregados contratados (terceiros)

339

47

Força total de trabalho

760

125

Número de colaboradores por nível funcional e gênero

	Homens	Mulheres
Conselho	2	0
Diretoria	9	0
Gerência	15	4
Chefia/coordenação	10	4
Técnica/supervisão	39	3
Administrativo	53	39
Operacional	277	14
Trainees	3	5
Terceiros	339	47
Aprendizes	3	4
Estagiários	10	5
Total por gênero	760	125
Total		885

Número de colaboradores por tipo de contrato de trabalho - 2016

	Homens	Mulheres
Tempo determinado	355	61
Tempo indeterminado	405	64
Total por gênero	760	125
Total		885

Nós temos como premissa investir nos funcionários

ENTRE AS MIL MAIORES EMPRESAS BRASILEIRAS (VALOR ECONÔMICO)

A Nitro Química ocupou posição de destaque no anuário Valor 1000, de 2016, do jornal Valor Econômico. O anuário leva em consideração critérios como demonstrações financeiras consolidadas, faturamento bruto e itens estratégicos importantes para o crescimento do negócio.

Reconhecido por executivos e empresários, a publicação analisa 25 setores da economia brasileira, as mil maiores empresas do país, as 50 maiores por região, os cem maiores bancos e as 250 maiores *holdings*.

Para chegar ao *ranking* final, são realizados estudos minuciosos pela Fundação Getulio Vargas, analisados pela Serasa Experian.

Nos últimos anos, a Nitro Química tem marcado presença no anuário e, em 2016, conquistou o quarto lugar dentre as empresas do segmento "Químico e Petroquímico."

Posição de destaque entre as mil empresas brasileiras

Sobre o relatório G4-18

Pela primeira vez, identificamos e definimos os temas relevantes para a gestão de sustentabilidade de maneira sistêmica. O conjunto deles atende ao princípio de materialidade, premissa que orienta a seleção de um conteúdo relevante e que atenda à expectativa dos públicos da empresa. Esse exercício faz parte da metodologia GRI (Global Reporting Initiative), principal referência para elaboração de relatórios de sustentabilidade. A versão utilizada é a G4, no padrão Essencial, cujas diretrizes têm nos temas materiais seu elemento central. **G4-32**

Em 2016, a Nitro Química passou a monitorar e a reportar seus indicadores de sustentabilidade seguindo essa metodologia. Mais do que apresentar um raio-x de cada aspecto, a partir desse monitoramento, a Nitro Química poderá estabelecer metas para cada um de seus indicadores e desdobrá-las em ações, aprimorando sua gestão de sustentabilidade. Os dados apresentados neste relatório são referentes à operação brasileira. Nos próximos anos, a Companhia iniciará o reporte referente à Alchemix, empresa norte-americana adquirida em 2016. **G4-17**

A decisão de publicar nosso Relatório Anual e de Sustentabilidade vai de encontro ao esforço contínuo de comunicação e de diálogo que estabelecemos com nossos públicos estratégicos, os *stakeholders*.

O processo de levantamento da materialidade ocorreu em 2016 e teve início com a identificação e definição dos públicos internos e externos da Nitro Química. Na sequência, foram identificados os temas relevantes para a empresa e para o setor por meio de documentos internos e setoriais da indústria química e de sustentabilidade.

Feito o levantamento de 22 temas importantes, foi realizada a consulta aos *stakeholders*, com formulários *online* e entrevistas presenciais e por telefone. Para participar desse primeiro processo, foram convidados colaboradores, fornecedores, distribuidores e clientes, além de membros de comunidades e uma associação setorial. Também foram realizadas entrevistas com o CEO e executivos da empresa. Nesse processo de priorização, dez temas se destacaram como mais relevantes e foram posteriormente validados pela diretoria como materiais para a empresa. **G4-24, G4-26**

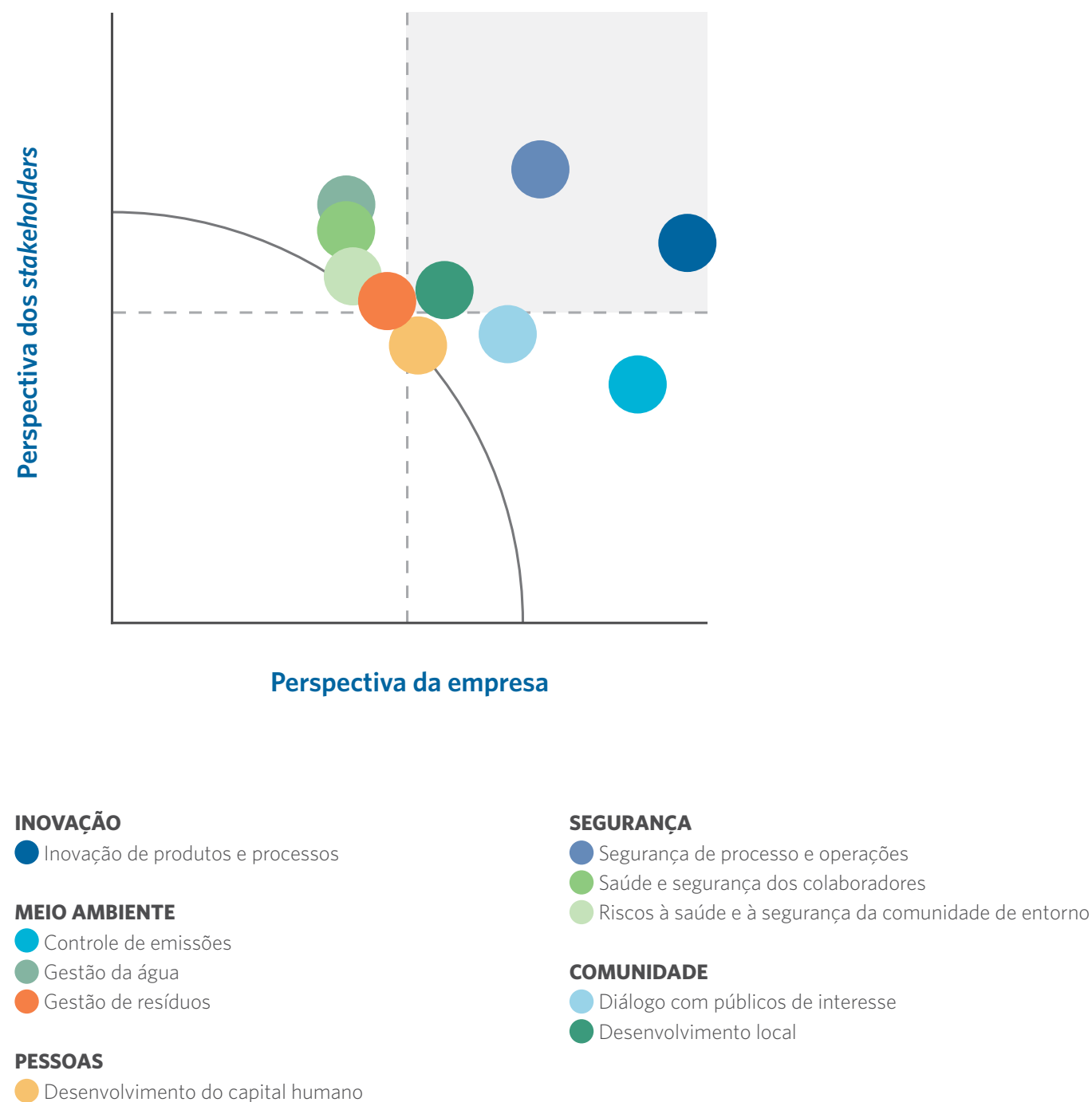
Mapa de stakeholders G4-25

Um *workshop* com gestores-chave da empresa levantou e priorizou os públicos de interesse da Nitro Química



MATRIZ DE MATERIALIDADE G4-19, G4-27

A partir do levantamento dos temas mais relevantes, foi elaborada a matriz de materialidade da Nitro Química. Por meio dela, é possível destacar os cinco pilares estratégicos de atuação da Companhia, que compreendem os dez temas materiais:



Seleção de indicadores por tema material G4-20, G4-21

A partir do levantamento dos temas mais relevantes, foi elaborada a matriz de materialidade

TEMA MATERIAL	ASPECTOS E INDICADORES GRI	ONDE OCORRE (principais públicos impactados)
Inovação de produtos e processos (pesquisa e desenvolvimento de químicos, solventes e auxiliares mais seguros)	Desempenho econômico G4-EC1: demonstração de valor adicionado (DVA)*	Dentro e fora da organização (colaboradores; universidades, clientes e parceiros)
Segurança de processo e operações (prevenção de acidentes, vazamentos e incêndios na fábrica e distribuidores, incluindo o transporte de produtos)	Saúde e segurança do cliente G4-PR1: Percentual de categorias de produtos para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias G4-PR2: Número total de casos de não conformidade relacionados aos impactos dos produtos em saúde e segurança durante seu ciclo de vida	Dentro e fora da organização (colaboradores e terceiros; comunidade e fornecedores)
Saúde e segurança dos colaboradores (risco de exposição a produtos químicos, manuseio de produto perigoso e inflamável; controle médico de funcionários)	Efluentes e resíduos G4-EN24: Número total e volume de vazamentos significativos	Dentro e fora da organização (colaboradores e terceiros; comunidade)
Riscos à saúde e à segurança da comunidade de entorno (responsabilidade em caso de emissão tóxica, descontrole operacional ou incêndios; engajamento da comunidade)	Saúde e segurança G4-LA6: Taxa de lesões, doenças ocupacionais e absenteísmo G4-LA7: Incidência ou risco de doenças relacionadas à ocupação G4-LA16: Número de queixas relacionadas a práticas trabalhistas	Dentro e fora da organização (colaboradores e terceiros; comunidade)
Diálogo com públicos de interesse (incluindo comunicação transparente e gestão de demandas)	Comunidades locais G4-SO2: Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais	Dentro e fora da organização (colaboradores e terceiros; comunidade)
	Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade G4-SO11: Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade	Fora da organização (associações de classe, comunidade, governo e imprensa)

*Esse indicador não foi respondido nesse primeiro ciclo de relato e está entre as oportunidades de melhoria para os próximos anos.

TEMA MATERIAL	ASPECTOS E INDICADORES GRI	ONDE OCORRE (principais públicos impactados)
Desenvolvimento local (relacionamento e projetos com a comunidade)	<p>Impactos econômicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactos G4-EC8: Impactos econômicos indiretos significativos</p> <p>Práticas de compra G4-EC9: Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes</p>	Fora da organização (comunidade, fornecedores e governo)
Controle de emissões [risco de emissão de gases e compostos orgânicos voláteis (VOC) e sequestro de CO ₂]	<p>Aspecto emissões G4-EN15: Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1) G4-EN16: Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (Escopo 2) G4-EN17: Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3) G4-EN20: Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO) G4-EN21: Emissões de NO_x, SO_x e outras emissões atmosféricas significativas</p>	Dentro e fora da organização (colaboradores; comunidade e governo)
Gestão da água (consumo eficiente e reaproveitamento de recursos hídricos)	<p>Água G4-EN8: Total de retirada de água por fonte G4-EN10: Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada</p> <p>Efluentes e resíduos G4-EN22: Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação</p>	Dentro e fora da organização (colaboradores; comunidade, clientes e governo)
Gestão de resíduos (reaproveitamento, tratamento, disposição e descarte adequado de resíduos)	<p>Efluentes e resíduos G4-EN23: Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição G4-EN25: Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da convenção da Basileia</p>	Dentro e fora da organização (colaboradores; comunidade e governo)

TEMA MATERIAL	ASPECTOS E INDICADORES GRI	ONDE OCORRE (principais públicos impactados)
Desenvolvimento de capital humano (treinamento e educação)	<p>Emprego G4-LA1: Taxa de contratações e rotatividade G4-LA2: Benefícios concedidos a empregados de tempo integral e temporários</p>	Dentro da organização (colaboradores)
	<p>Treinamento e educação G4-LA9: Número médio de horas de treinamento G4-LA11: Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira</p>	
	<p>Presença no mercado G4-EC5: Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local</p>	

Para enviar sugestões ou dúvidas sobre os temas tratados no relatório, entre em contato pelo e-mail sustentabilidade@nitroquimica.com.br





Nitro Química Brasil

Cenário

A Nitro Química é uma multinacional brasileira em forte expansão tanto no Brasil como no exterior

A Nitro Química é uma multinacional brasileira em forte expansão tanto no Brasil como no exterior. Atendemos clientes em mais de 70 países, em todos os continentes, e contamos com operações no Brasil, nos Estados Unidos e na Áustria.

A empresa é líder global em especialidades químicas para formulação de sistemas à base de nitrocelulose. Contamos com capital nacional e sólidas práticas de governança corporativa, com Conselho de Administração formado por executivos e empresários de destaque que buscam aplicar as melhores práticas do mundo corporativo no dia a dia da empresa.

Os investimentos dos últimos anos em pesquisa e desenvolvimento nos permitiram lançar uma série de novos produtos que reduzem significativamente

a complexidade operacional dos nossos clientes nos diversos segmentos em que atuamos, como o de embalagens flexíveis, cosméticos, farmacêuticos, tintas e vernizes para madeira, couro e repintura automotiva.

Com a aquisição da Alchemix, indústria norte-americana, a Nitro Química avança no fornecimento de sistemas para a indústria farmacêutica e de produtos dermatológicos. A partir de 2017, parte do portfólio de soluções à base de nitrocelulose passará a ser produzida na Alchemix para atender clientes regionais.

SEGMENTOS DE ATUAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES G4-8

A nitrocelulose e suas soluções são amplamente utilizadas na fabricação de tintas e vernizes de diversos segmentos, como cosméticos, farmacêuticos, embalagens flexíveis, madeira e muitos outros, oferecendo propriedades técnicas indispensáveis para cada tipo de aplicação, além de conferir aos produtos finais um viés mais sustentável, uma de suas características de destaque.

Cosméticos

O mercado de esmaltes de unhas abrange uma grande parte do negócio de cosméticos e deve ter um crescimento mais acentuado do que os demais segmentos de beleza no Brasil até 2019, segundo a Technavio, empresa global de pesquisas industriais. Trata-se de um segmento dinâmico, com grande variedade de produtos, principalmente em relação a cor e textura. Há também a diferenciação entre

os esmaltes convencionais e os isentos de alergênicos, dependendo do mercado de aplicação. São produtos que demandam matérias-primas atóxicas e com alto grau de pureza para proporcionar boa durabilidade e uniformidade após a aplicação do esmalte, sem alterações de cor e brilho. Todas essas características dependem da qualidade da nitrocelulose.

Com a nossa nitrocelulose e os demais produtos de nosso portfólio, atendemos os principais clientes globais desse segmento. Em 2016, investimos fortemente no desenvolvimento de novos produtos para esse setor e no aprimoramento de nosso processo produtivo, iniciando um projeto de melhores práticas baseadas nas exigências do segmento cosmético, que terá continuidade em 2017.

Embalagens flexíveis

A nitrocelulose é um componente fundamental para que os principais processos de impressão de embalagens flexíveis (flexografia e rotogravura) atinjam propriedades técnicas, tais como boa aderência ao substrato, secagem rápida e boa dispersão de pigmentos, por exemplo.

Considerando o dinamismo e desafios do segmento, nos últimos anos ampliamos nosso portfólio de produtos e continuamos desenvolvendo linhas de pesquisas para que nossos clientes do setor tenham ganhos de produtividade e *performance* de excelência em suas tintas e vernizes.

Madeira

Em decorrência da estrutura celular do substrato de madeira, os produtos aplicados para o tratamento de sua superfície precisam ser formulados com matérias-primas com qualidades técnicas bas-

tante específicas. Além da necessidade estética de realçar o desenho natural das fibras, os vernizes devem acompanhar as contrações e expansões da madeira, que ocorrem naturalmente com as oscilações de temperatura e umidade do ar, principalmente para estruturas expostas em ambientes externos. Já as aplicações para móveis e madeiras de ambientes internos demandam, principalmente, produtos atóxicos e inodoros. Os produtos à base de nitrocelulose produzidos pela Nitro Química são especialmente formulados para garantir essas propriedades.

Repintura automotiva

Precursora na produção automotiva em massa, a nitrocelulose acompanhou os avanços tecnológicos da repintura automotiva e é empregada em diversas etapas do processo de reparação de um automóvel, sendo aplicada desde a massa universal, *primers* até esmaltes de acabamento. Isso porque a nitrocelulose permite a formulação de tintas com alto teor de sólido e secagem rápida.

Couro

A nitrocelulose é usada para produção de verniz de acabamento, a fim de garantir alto brilho e secagem rápida, conservando o aspecto natural do couro.

Farmacêutico

A nitrocelulose é aplicada em curativos líquidos e produtos dermatológicos. Atualmente, esse mercado é suprido pela Alchemix, nos Estados Unidos, e por isso segue as especificações técnicas exigidas pelo US Food and Drug Administration (FDA), órgão do governo norte-americano responsável pelo controle de alimentos, medicamentos, cosméticos e outros produtos.

Investimos em estreitar
parcerias com nossos
clientes

NOSSA ESTRATÉGIA



Com o recém-lançado *slogan* “Soluções que simplificam a vida”, a Nitro Química, que originalmente produzia somente nitrocelulose, traçou sua estratégia de crescimento baseada em diferenciação de produtos, ampliação de portfólio e maior proximidade com os clientes. As equipes de diferentes áreas – comercial, marketing e inovação, entre outras – têm atuado em conjunto para entender os desafios dos negócios de seus clientes em todos seus segmentos e entregar a eles soluções que tragam melhorias em produtividade e em qualidade para seus produtos

Internacionalização

Como parte da nossa estratégia de expansão, demos os primeiros passos para a internacionalização. Já atendendo por meio de exportação de produtos mais de 70 países localizados em todos os continentes, fizemos nossa primeira aquisição internacional, em 2016. Adquirimos a **Alchemix**, fabricante norte-americana de soluções à base de nitrocelulose. Localizada em Atlanta, capital da Geórgia, a empresa é fornecedora no mercado farmacêutico e de produtos dermatológicos, uma nova frente de atuação para a multinacional brasileira. Além da resina, a unidade fabrica ácido sulfúrico para o mercado de pilhas e baterias de geradores e para maquinários pesados.

Com a fábrica nos Estados Unidos, a Nitro Química disponibilizará seu portfólio brasileiro naquele país. Com isso, os clientes atualmente atendidos pela Alchemix terão à disposição mais opções de produtos e serviços e a Alchemix poderá desenvolver novos clientes a partir do portfólio ampliado. Como estratégia em logística, a empresa tem espaços contratados em dois centros de distribuição (CD), localizados em Atlanta, GA, e em Nova Jersey, NJ.

Ainda em 2016, expandimos também nossa atuação na Europa, abrindo um escritório regional em Viena, capital da Áustria. O objetivo é estarmos mais próximo dos clientes europeus, e também

do Oriente Médio e da Ásia. Além disso, temos espaços contratados em três importantes centros de distribuição, em Le Havre (França), Rotterdam (Holanda) e Tavazzano (Itália).

O valor total dos investimentos em 2016 foi de R\$60 milhões e temos planos em médio prazo de continuar nossa expansão internacional a fim de termos presença nos principais polos consumidores, estreitando o relacionamento com os clientes internacionais.

R\$ 60 milhões
Um dos maiores investimentos
da empresa



Orientação ao cliente

A Nitro Química tem investido na aproximação com seus clientes e em estreitar parcerias

Isso é feito por meio de um processo sistemático de entendimento das necessidades dos nossos clientes e sua tradução em oportunidades de negócio, e desenvolvimento de produtos e serviços customizados que reduzam sua complexidade operacional. E, em se tratando de indústria química, a formulação de novos produtos exige um esforço considerável em pesquisa e inovação.

Nesse aspecto, em 2016 investimos 14% de nosso Capex na área de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), um valor recorde. O investimento foi di-

recionado para o estudo de novas tecnologias e produtos, bem como para a contratação de pesquisadores para nosso Centro de Pesquisa. Esse movimento teve como objetivo tornar o processo de NPD (New Products Development) mais disruptivo, conectado ao mercado e mais integrado às demais áreas da empresa. Toda a Companhia passa a atuar junto com os profissionais de P&D desde que uma ideia começa a ser trabalhada até que ela se torne um produto disponível no portfólio da empresa (veja mais detalhes sobre o NPD na página 28). Foi também criado, no final de 2015, o

Comitê de Inovação, cuja operação teve início em 2016. A instância assumirá um papel ainda mais estratégico ao longo de 2017, com a coordenação do NPD.

Ao longo de 2016, foram lançadas cinco novas categorias de produtos (saiba mais sobre eles na página 13) e o novo portfólio da Nitro Química foi acomodado em novas linhas de produtos e marcas que refletem a estratégia da empresa de forma mais eficaz. Em 2016, esses novos produtos já foram responsáveis por pouco mais de 10% do faturamento da empresa.

PRODUTOS COM ATRIBUTOS SUSTENTÁVEIS

Dentre as resinas utilizadas no mercado de tintas e vernizes, a nitrocelulose já é, por natureza, uma substância biorrenovável e biodegradável, por ser derivada da celulose, que é uma matéria-prima natural. Toda nitrocelulose industrial produzida no mundo contém 50% de conteúdo biorrenovável, porém somente a nitrocelulose produzida pela Nitro Química alcança até 80%. Isso porque desenvolvemos nossa resina com base em etanol, derivado da cana-de-açúcar, que também é uma matéria-prima biorrenovável. A Companhia segue investindo em todas as suas linhas de produtos e nos processos internos para ser cada vez mais disruptiva do ponto de vista ambiental.

Ainda, a Companhia tem conquistado avanços importantes no uso de celulose como matéria-prima. Comumente, no processo de fabricação da nitrocelulose, o mercado utiliza celulose derivada de madeiras da espécie pinus, e nós, da Nitro Química, temos substituído progressivamente essa matéria-prima por eucalipto. A mudança implica adaptação tecnológica e de processo, mantendo os elevados padrões de qualidade dos produtos da empresa. A adaptação vale a pena, pois tem se mostrado interessante do ponto de vista ambiental e estratégico na perspectiva de disponibilidade, já que o eucalipto é a árvore mais encontrada no Brasil e oriundo de florestas replantadas.

A preocupação com o meio ambiente permeia também a área de P&D, e os projetos em *pipeline* no NPD (New Products Development) passam por avaliações ambientais em todas as etapas do processo. Assim, além das formulações à base de água, os pesquisadores da Companhia pesquisam solventes orgânicos que usem componentes mais sustentáveis. Ainda, todas as etapas de desenvolvimento de produtos são acompanhadas por profissionais da área ambiental a fim de mitigar possíveis impactos ao meio ambiente.

SUPORTE TÉCNICO INTENSIVO

Servir aos clientes na Nitro Química não é apenas função da equipe comercial. Todas as áreas da Companhia entendem sua responsabilidade perante os clientes e a necessidade de trabalhar diariamente para prover soluções de qualidade. É assim que a empresa oferece a eles um serviço especial de suporte técnico, que inclui desde entender novas demandas e trazê-las para nosso time resolvê-las até a orientação e recomendações com base em melhores práticas para uso de nossos produtos.

Outro diferencial que mostra nosso comprometimento em relação aos clientes é colocar à sua disposição a *expertise* da Nitro Química em diversos temas, como exportação, já que vendemos para mais de 70 países. O cliente que tem pretensões de operar no mercado externo tem na nossa empresa um parceiro para consultoria sobre questões jurídicas, segurança e atendimento à legislação brasileira e dos países importadores.

80%
de conteúdo
biorrenovável em
etanol

70
é o número de
países para os quais
exportamos produtos

Cultura de inovação

O Comitê de Inovação, criado em 2015, tem como principal missão promover internamente e de forma contínua a cultura de inovação. Uma das ações já iniciadas é a captação de Pistas de Inovação, um programa que incentiva e premia as ideias dos colaboradores que possam gerar novos produtos e melhoria de processos.

Em 2016, foram recebidas mais de cem pistas de melhoria de processo e novos produtos, das quais 19 estavam em estudo no final do ano, nove em execução e 23 executadas. Uma das pistas implementadas foi a melhoria na impressão dos rótulos dos nossos produtos. Passamos a imprimir os rótulos em uma impressora específica, não precisando terceirizar o serviço em gráfica. Essa ação gerou

economia e redução de resíduos gerados na empresa, pois, quando havia alguma modificação na etiqueta, as que estavam no estoque tinham de ser descartadas e adquiridas novas. As demais pistas estão em fase de estudo.

A partir de 2017, apenas as ideias com potencial para se tornarem um novo produto passarão pelo fluxo do NPD, que segue as etapas de ideação, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento industrial e industrialização, até chegar à fase de comercialização, conforme gráfico a seguir.

Já as melhorias de processo identificadas pelos colaboradores passam pelo mesmo Comitê de Inovação. No entanto, o passo seguinte será desenvolvido diretamente com o responsável pela área, implementando a melhoria identificada. O sucesso do Comitê de Inovação nos últimos anos levou à criação do Inova Nitro, com aumento do escopo do comitê. A tratativa das pistas de melhoria ficará sob responsabilidade da equipe de Gestão.

PISTAS



A Nitro Química, também por meio da sua área de P&D promove a articulação com universidades e institutos de pesquisa para desenvolvimento de tecnologia e projetos de inovação. Atualmente, junto com a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), trabalha no desenvolvimento de métodos analíticos para nitrocelulose. Com o Instituto Senai de Inovação, busca o desenvolvimento de novos produtos sustentáveis. Outras universidades e centros de pesquisa brasileiros, latino-americanos,

norte-americanos e europeus estão em fase de prospecção ou de assinatura de contrato para cooperação tecnológica.

Investimentos

Apesar do cenário econômico desafiador no Brasil em 2016, a Nitro Química realizou um recorde de investimentos

Ao longo de 2016, investimos R\$ 60 milhões em aquisições, P&D, expansão e modernização das fábricas e instalações, investimentos (*sustaining capital*) e em saúde, segurança e meio ambiente.

Também investimos fortemente em nossa equipe com a contratação de mais de 50 novos colaboradores em 2016 na fábrica do Brasil, além de investimentos na capacitação de toda a nossa equipe por meio de programas de treinamento alinhados com os planos de desenvolvimento individual.

MELHORIAS OPERACIONAIS E DESEMPENHO

A cada dois anos, a planta produtora de ácido sulfúrico realiza uma parada programada para manutenção preventiva, visando à preservação de ativos. Em 2016, ela foi paralisada por 30 dias, o que pode se traduzir em emissões de CO_x, já que cada parada e cada partida da planta geram emissões. No entanto, as emissões ficaram abaixo do previsto, graças ao desempenho na partida da planta. Com isso, obtivemos o melhor resultado de disponibilidade de fábrica nos últimos dez anos (mais informações sobre emissões no capítulo Gestão socioambiental). Essa repercussão positiva traz perspectivas otimistas para as próximas paradas programadas para 2017, com duração prevista de 40 dias e com o objetivo de preparar a planta para a parada de 2018, quando será implementada uma nova tecnologia no conversor para aumentar em 20% a produtividade e diminuir as emissões de SO_x.

A planta de nitrocelulose, construída originalmente para operar usando a celulose de linter do algodão na produção, tem sido preparada para também operar com a celulose de madeira, em especial o eucalipto, sem impactar a qualidade dos produtos.

75%
de eficiência global
obtida em nossa fábrica

O intuito é melhorar ainda mais a pegada de carbono e ter maior disponibilidade de matéria-prima, já que tanto o linter como o pinus são importados. A meta para 2017 é continuar a aumentar progressivamente o uso da celulose de madeira, mantendo os fatores de matéria-prima em níveis mais competitivos e sustentáveis.

Além disso, a substituição já programada de uma centrífuga nessa planta em 2017, por um modelo mais eficiente e econômico, permitirá uma melhor *performance* da planta.

Outro avanço de produtividade foi na fábrica de soluções de nitrocelulose, construída para preparação dos produtos derivados dessa resina, atendendo às demandas dos clientes de ter um produto customizado para sua indústria. Em 2016, a planta produziu aproximadamente 600 toneladas por mês, para clientes de diversos segmentos e regiões. Em 2017, a fábrica expandirá sua capacidade para alcançar, até o fim do ano, a produção de mais de mil toneladas mensais, visando suprir a demanda prevista para os próximos anos e dar conta da fabricação dos novos produtos que entraram no portfólio da empresa nos anos recentes. Com essa capacidade, a venda de soluções de nitrocelulose alcançará mais participação nos resultados da Nitro Química.

Além da ampliação de capacidade em volumes, os indicadores analisam a eficiência global das plantas. Em 2016, atingimos mais de 75% no índice global.

No ano de 2016, ainda instalamos um novo sistema de dosagem de cloro no tratamento da água utilizada na produção das fábricas. Essa melhoria foi especialmente realizada para mitigação dos riscos para a comunidade em caso de possíveis vazamentos, em linha com o que foi preconizado pela Convenção n.º 174 (Convenção sobre a Prevenção de Acidentes Industriais Maiores) da Organização Internacional do Trabalho.

Desempenho financeiro

Fechamos o ano de 2016 com resultados bastante positivos do ponto de vista financeiro. A receita líquida cresceu 10% em relação a 2015. O investimento realizado no ano foi de R\$ 60 milhões,

dos quais cerca de 14% na área de Pesquisa e Desenvolvimento. O balanço financeiro de 2016 foi auditado por KPMG Auditores Independentes.

Resultados financeiros (em R\$)

Receita líquida	
2015	486.763.000,00
2016	551.264.000,00
Variação	10%

G4-EC4 Ajuda financeira recebida do governo

A área de P&D conta com incentivos fiscais e subvenções para investimento em inovação, que em 2016 alcançaram cerca de R\$ 3,86 milhões. A

empresa também contou com incentivos fiscais por meio da Lei do Bem, com acesso a financiamentos facilitados pela Finep (Financiadora de Estudos e Projetos), empresa pública brasileira.

Forma da ajuda financeira recebida (R\$ mil)

	2014	2015	2016
Incentivos fiscais/créditos	1.005.954	1.041.832	2.051.172
Subsídios	0	0	0
Subvenções para investimento, pesquisa e desenvolvimento e outros tipos relevantes de concessões	-	8.477.649,44	1.814.496,46
Valor total	1.005.953,84	9.519.481,71	3.865.668,46



Número de projetos em P&D

2014	2015	2016
16	20	24

Patentes

2014: NQ PURCELL
2015: NQ ACQUASYS
2016: NQ SOLIDSYS e ACQUASYS Imobiliária

Projetos comercializados

2014: NQ SYSTEM 6000, NQ SOLVE
2015: NQ SOLVE, NQ SYSTEM 1000 e NQ SYSTEM 3000
2016: NQ PRISMA SYSTEM + 2000, NQ PRISMA SYSTEM 2000, NQ PRISMA SYSTEM+ 2100 e NQ SYSTEM+ 4000

Pesquisa de satisfação clientes

Em 2016, a Nitro Química fez pela primeira vez a sua pesquisa de satisfação de clientes, usando a metodologia NPS (Net Promoter Score), opção das principais organizações no Brasil e no mundo. A prerrogativa é que o cliente responda à questão “Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar nossa empresa?” A partir das notas obtidas, é realizado um cálculo para classificação da empresa na opinião dos clientes. No ano, a Companhia atingiu 41 pontos na pesquisa (em escala que vai de -100 a 100). Esse resultado indica que nossos clientes reconhecem o valor gerado por nossos produtos e serviços e nos enxergam como parceiros estratégicos para seus negócios.

Governança ^{G4-7}

A Nitro Química é uma empresa de capital nacional privado

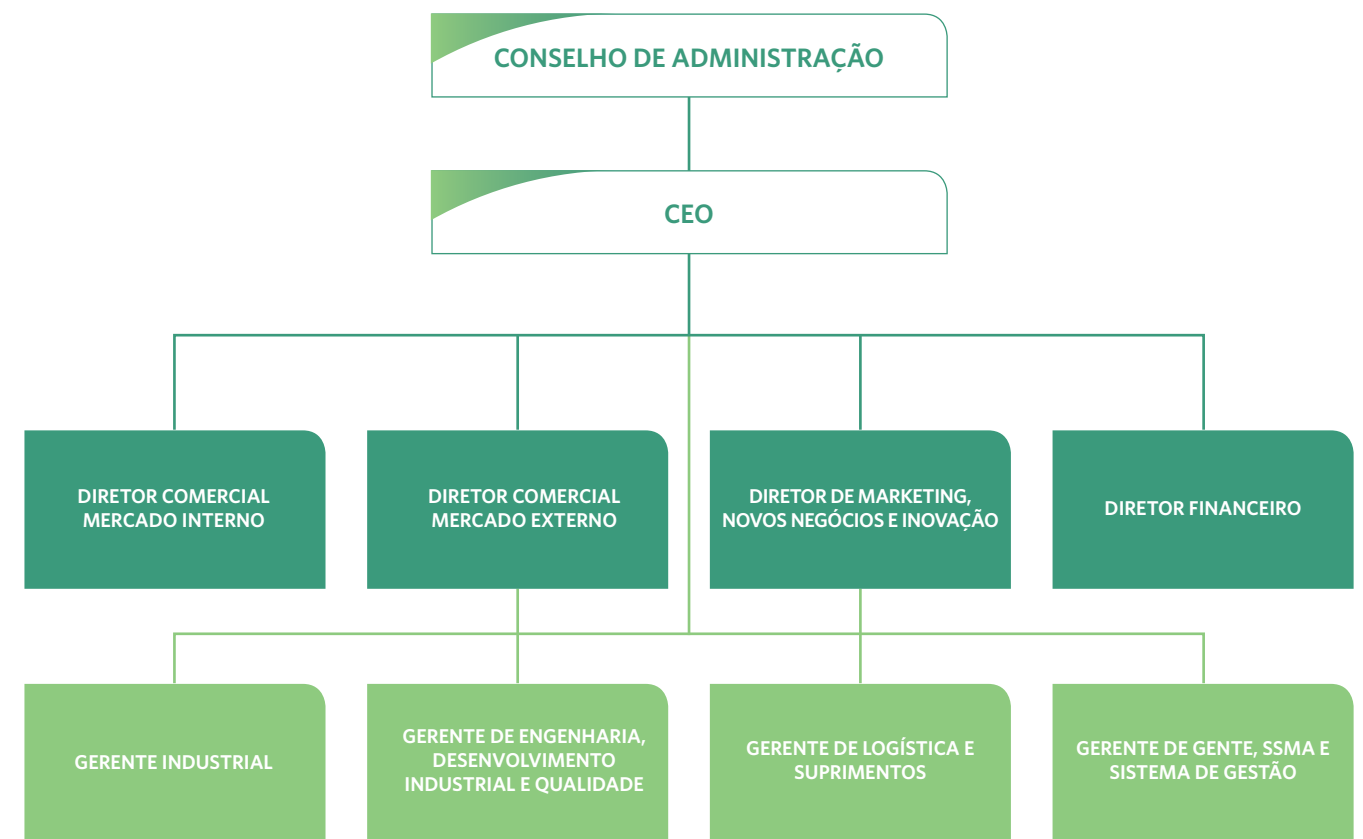
A Companhia é controlada desde 2011 pelo Grupo Faro Capital, formado por investidores. Sua mais alta instância é o Conselho de Administração, formado por cinco membros, entre acionistas e conselheiros independentes. Anualmente, a Companhia publica seu balanço auditado por consultorias reconhecidas no mercado.

O CEO, mais alto cargo executivo, reporta-se diretamente ao Conselho de Administração e a ele estão subordinados quatro diretores e quatro gerentes.

Há um comitê financeiro que se reúne regularmente no qual são envolvidos a alta liderança e os principais acionistas para debater assuntos relevantes para a Nitro Química.

Além disso, há dois comitês vinculados à alta liderança, o de Segurança e o de Inovação. O primeiro se subdivide em nove subcomitês (conheça todos eles na página 35). O Comitê de Inovação, implementado no final de 2015 e ligado diretamente à Diretoria de Marketing, Novos Negócios e Inovação, ganha maior importância estratégica a partir de 2017, com atribuições de difundir a cultura de inovação na Companhia e gerenciar o *pipeline* de projetos.

ORGANOGRAMA ^{G4-34}



ÉTICA COMO PRINCÍPIO

Desde 2012, a Nitro Química tem seu próprio Código de Conduta, a fim de orientar funcionários sobre a postura ética desejada pela Companhia e que deve pautar os negócios. O documento explicita a posição da empresa em suas relações com todos os públicos de interesse, como comunidade, governo e imprensa.

Riscos e segurança

G4-PR1, G4-SO2

Somos conscientes de nossa responsabilidade

A Nitro Química, por ser uma indústria química, é ciente da responsabilidade que tem sobre seus colaboradores, comunidade do entorno e meio ambiente. O tema segurança é, portanto, tratado com a seriedade devida em todos os níveis hierárquicos da Companhia, pois está intrinsecamente relacionado à continuidade dos negócios, tendo em vista que a permissão de operação da empresa está totalmente relacionada ao fato de ter controlados seus riscos à saúde humana e ao meio ambiente.

Conhecer e monitorar riscos e, a partir disso, gerar ações para garantir a segurança é parte da rotina da Companhia. Por isso, em 2016 iniciamos um Plano de Continuidade do Negócio e demos sequência à nossa Análise de Riscos do Processo Produtivo. A empresa adota a metodologia HazOp, do inglês Hazard and Operability Study, conhecido como Estudo de Perigos e Operabilidade. O HazOp permite identificar perigos que possam gerar acidentes e incidentes. As informações sobre riscos e perigos são compartilhadas com todos os colaboradores. De modo geral, a emissão gasosa para a comunidade e o risco de incêndio são os principais aspectos identificados pela empresa, sobretudo por conta do sistema de cloração da Estação de Tratamento de Água, na manipulação de ácido sulfúrico e da nitrocelulose.

Com o auxílio de uma consultoria externa, a Nitro Química também realizou em 2016 um trabalho amplo de identificação dos principais riscos que podem comprometer a continuidade dos negócios, como a dependência de um único porto para exportação de seus produtos e fornecedores exclusivos de matéria-prima.

Cada um dos riscos, seja de processos ou de negócio, é monitorado e ações estão sendo geradas para cada um deles por meio do Comitê de Segurança e seus subcomitês.

Em 2016

revisitamos nosso mapa de riscos



PLANO DE CONTINUIDADE DO NEGÓCIO



COMITÊ DE SEGURANÇA

A Nitro Química possui um comitê que se reúne com a alta direção para apresentação dos trabalhos relacionados a saúde, segurança e meio ambiente. Cada subcomitê inserido no Comitê de Segurança tem como padrinho um membro da alta liderança da empresa.

SUBCOMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

Tem como objetivo disseminar a conscientização ambiental voltada ao uso racional dos recursos naturais e trabalhar preventivamente na redução dos impactos ambientais. Além disso, o subcomitê divulga ações de responsabilidade social realizadas na comunidade e mantém relacionamento com as partes interessadas. Entre as ações realizadas em 2016, acompanhou o atendimento das legislações pertinentes.



SUBCOMITÊ SEPRO – SEGURANÇA DE PROCESSO

Sua meta é trazer melhorias associadas à segurança dos processos industriais e diagnosticar e resolver situações do processo produtivo, dos sistemas industriais e dos procedimentos operacionais que apresentem algum risco à saúde do trabalhador ou de impacto ao meio ambiente. Em 2016, o grupo realizou “Estudos de Perigos e Operabilidade” e HazOps na planta de ácido sulfúrico e otimizou o sistema de alarmes.

SUBCOMITÊ SST – SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR

Tem como função estabelecer um conjunto de atividades e ações preventivas para preservar o melhor nível de saúde e segurança dos empregados. Em 2016 foram implantadas campanhas de imunização ocupacional – Gripe/Tétano/Tifo, entre outras atividades.

SUBCOMITÊ EPS – EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO

Visa a aumentar a integração entre as empresas prestadoras de serviços (EPS) e a Nitro Química, além de verificar e aplicar as melhores práticas de gestão. Em 2016, o plano de trabalho consistiu na avaliação dos critérios de *performance* das EPS e na auditoria no sistema de gestão e requisitos legais, entre outras ações.

SUBCOMITÊ NR 10 – ELETRICIDADE E NR 12 – SEGURANÇA EM MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

O objetivo da NR 10 é implementar medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que interagem, direta ou indiretamente, com eletricidade. Em 2016 foram realizados treinamentos, auditoria nas instalações elétricas, diálogos de segurança sobre riscos elétricos, atualização do prontuário e laudos elétricos, além da atualização de esquemas elétricos.

Já a NR 12 tem o objetivo de implementar medidas de controle e sistemas preventivos para garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que, direta ou indiretamente, interagem em máquinas e equipamentos. Em 2016, foi realizada a instalação de proteção mecânica e elétrica na Oficina de Manutenção. Nas demais áreas da empresa, foram realizados os levantamentos das máquinas para adequação à norma.

SUBCOMITÊ TRADI – TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO

Tem como objetivo descrever procedimentos, acompanhar a legislação e estabelecer critérios de segurança para o transporte e para a distribuição de produtos perigosos. Em 2016, foram realizados a revisão do procedimento de movimentação interna e um *workshop* com as parceiras (as transportadoras que têm melhores KPI's – indicador-chave de desempenho – no ano são premiadas).

Logística e transporte dos nossos produtos G4-PR1, G4-PR2

A operacionalização logística da Nitro Química é realizada por uma empresa terceirizada que faz as movimentações internas entre as plantas e depósitos, bem como a gestão de depósito, com estoque, inventário e armazenagem, até a entrega nos clientes. Além desse operador, responsável por 80% do volume de carga, homologamos transportadores para garantir a distribuição dos demais 20%. Atualmente, temos mais de 20 transportadores contratados. Para transportar produtos químicos como os produzidos pela empresa, os transportadores precisam ter licenças específicas outorgadas por órgãos governamentais.

A Nitro Química, ao contratar esses transportadores já com a licença devida, aplica adicionalmente algumas exigências próprias baseadas em melhores práticas, a fim de elevar ainda mais a segurança da operação e do transporte. A frota, que deve estar abaixo dos cinco anos de uso, passa por rígido processo de manutenção, e todos os prestadores de serviços são submetidos a treinamentos para evitar acidentes. Além disso, os veículos são equipados com tecnologia para controle de rota e de velocidade. Também passam por auditoria realizada por profissionais das áreas de Logística, Meio Ambiente e Segurança da Nitro Química, que verificam se os transportadores seguem os valores exigidos pela Nitro Química e checam a documentação e licenças *in loco*.

Cada veículo que entra na empresa para buscar um produto a ser entregue é submetido a um *check list*, cujo não atendimento implica a perda do trabalho originalmente contratado.

Todas as transportadoras e respectivas licenças são cadastradas num sistema interno que nos permite gerir renovações cerca de 90 dias antes dos prazos de vencimento. Em 2016 não foram identificados casos de não conformidade com esses procedimentos.

SUBCOMITÊ PAE – PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGÊNCIA

Seu objetivo é descrever procedimentos e estabelecer critérios para atendimento e controle de situações de emergências. O subcomitê PAE planeja, elabora e executa treinamentos para a brigada de emergência, empregados em geral e prestadores de serviços para ocorrências específicas. Em 2016, foi colocado em prática o Programa de Treinamento de Formação da Brigada de Apoio, o Programa de Treinamentos Mensais da Brigada de Emergência e o Cronograma de Treinamentos Simulados Setoriais.

SUBCOMITÊ IAR – INSPEÇÃO E ANÁLISE DE RISCO

O objetivo é garantir que as questões levantadas pelos funcionários sejam analisadas e modificadas, a fim de se evitar acidentes. Trata-se de uma metodologia por meio da qual o funcionário, após passar por um treinamento, faz sua própria observação de análise de risco. Em 2016, um grupo de funcionários capacitados realizou auditorias para inspecionar o sistema e as pessoas e analisou a instalação e os comportamentos, além de realizar instrução, correção e atualização de pessoas e instalações para controle dos desvios e exposição ao risco.

Mensalmente, é feita uma reunião geral com funcionários e com a participação da diretoria. Na ocasião, o tema saúde e segurança é abordado, e a todos é apresentada a *performance* do mês anterior e todas as possíveis ocorrências em segurança. O objetivo é que cada ocorrência – mesmo a mais simples – seja discutida, a fim de ser evitada no futuro.

O PRIMEIRO PLANO DE AUXÍLIO MÚTUO DA CIDADE DE SÃO PAULO

O PAM é uma instituição sem fins lucrativos que tem como meta, como o próprio nome diz, o auxílio mútuo entre as empresas, municípios, o Corpo de Bombeiros e a Defesa Civil. Todos esses atores discutem mensalmente planos de ação em caso de emergências e se comprometem no fornecimento de suprimentos e manutenções diversas. A Nitro Química foi uma das idealizadoras e hoje membro do primeiro PAM da capital paulista, o PAM Z/L, o que aumenta ainda mais a prevenção de segurança em suas instalações. Antes da criação, a Companhia já fazia parte do PAM do Alto Tietê, do qual ainda participa.

DIÁLOGO COM A COMUNIDADE**G4-S02**

Em consonância com a Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim), a Nitro Química promove o Conselho Comunitário Consultivo (CCC), um canal de troca de informação da indústria com a comunidade do Brasil para discutir assuntos de interesse comum e questões relacionadas a segurança, saúde e meio ambiente. O CCC é formado por representantes da empresa, lideranças da comunidade e membros de entidades governamentais. As reuniões são trimestrais e coincidem com os encontros do PAM Z/L, a fim de aumentar a interação entre os participantes.

Em 2016, o principal projeto desenvolvido foi o "Segurança na Comunidade", por meio do qual a Nitro Química reuniu os alunos do curso técnico de segurança das escolas de Ensino Técnico de São Miguel Paulista e as escolas públicas da região, com o objetivo de levar melhorias relacionadas a saúde, segurança e meio ambiente para o ambiente escolar. No final do projeto, os alunos técnicos apresentaram seus projetos e o melhor grupo foi premiado.

Além disso, uma vez por ano, a Abiquim promove o Encontro Nacional de CCC, no qual reúne todos os CCC das indústrias químicas. O evento conta com a participação de mais de 50 pessoas, para troca de experiência entre os conselhos.

NOVA CERTIFICAÇÃO EM SSMA

A Nitro Química desenvolve processos de melhoria contínua a fim de seguir as melhores práticas e os processos de certificação de seu setor. Em 2016, o trabalho realizado no aprimoramento de seus requisitos de gestão em saúde, segurança e meio ambiente permitiu que ela obtivesse a nova certificação da Abiquim no Programa Atuação Responsável®.

Todas as certificações passam por auditorias internas e externas anualmente. Para as internas, possuímos uma equipe que faz análise rigorosa dos aspectos em questão. Já as auditorias externas são de responsabilidade de uma certificadora independente, a ABS Group.

SEGURANÇA DO CLIENTE

A Nitro Química supervisiona os riscos de segurança em toda a sua cadeia - da matéria-prima até o cliente. Em 2016, demos início a um trabalho de auditoria para mapear os riscos na entrega dos produtos ao cliente, revisando junto com eles os procedimentos internos do ponto de vista da segurança. Esse acompanhamento do cliente será permanente, com o objetivo de promover melhoria contínua e mitigação dos riscos de entrega dos nossos produtos.

Atualmente, em casos de ocorrências de vazamento no cliente, somos comunicados e oferecemos suporte imediato por meio de uma empresa terceirizada, que presta atendimento a emergências do tipo.

OUTRAS CERTIFICAÇÕES

ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade - Desde 1994

ISO 14001 - Sistema de Gestão Ambiental - Desde 2012

OHSAS 18001 - Sistema de Gestão Saúde e Segurança Ocupacional - Desde 2014

Segurança é o tema de muitas conversas da empresa e com a comunidade onde está inserida



GESTÃO SOCIOAMBIENTAL



A Nitro Química investe em ações de ecoeficiência, considerando aspectos de sustentabilidade em sua estratégia e buscando novas tecnologias em suas fábricas. Os atributos de sustentabilidade embarcados em nossos produtos são um diferencial competitivo em relação ao mercado e agregam valor, em longo prazo, às resinas e às soluções fabricadas pela Companhia

Projetos de melhorias nas instalações garantiram **redução** de:

10%
no consumo de
energia na planta
de nitrocelulose



5%
no consumo
de **água** da
Companhia



Todos os indicadores ambientais são atrelados a metas e acompanhados anualmente.

Água

Toda a água utilizada em nosso processo produtivo é captada diretamente no rio Tietê. O consumo gira em torno de 400 metros cúbicos por hora, controlado por hidrômetros. A água desse rio, conhecido pelo alto grau de concentração de poluentes urbanos, é, após a captação, tratada em uma estação interna antes de seu uso nas unidades fabris. Na planta de nitrocelulose, a água é reusada em diversos processos antes de ser considerada efluente, reduzindo o consumo de água filtrada. No processo do ácido sulfúrico, ainda se utiliza o efluente industrial em um lavador de gases, cujo consumo é de 40 metros cúbicos por hora. Com foco na redução de consumo, a Nitro Química aplica o projeto Lean Six Sigma, metodologia para melhorar o desempenho por meio da eliminação de desperdícios.

Todo efluente vai para uma estação de tratamento de efluentes (ETE) da Nitro Química. Nessa ETE interna, ele passa por um tratamento primário (correção de pH e retenção de sólidos) e são realizados controles para garantir a qualidade desse efluente. Em seguida, recebe um segundo tratamento, desta vez, biológico, em uma estação da Sabesp. De lá, parte da água é devolvida ao rio e parte é aproveitada para reúso. O descarte de efluentes é de aproximadamente 400 metros cúbicos por hora.

G4-EN22

A ÁGUA NA NITRO QUÍMICA

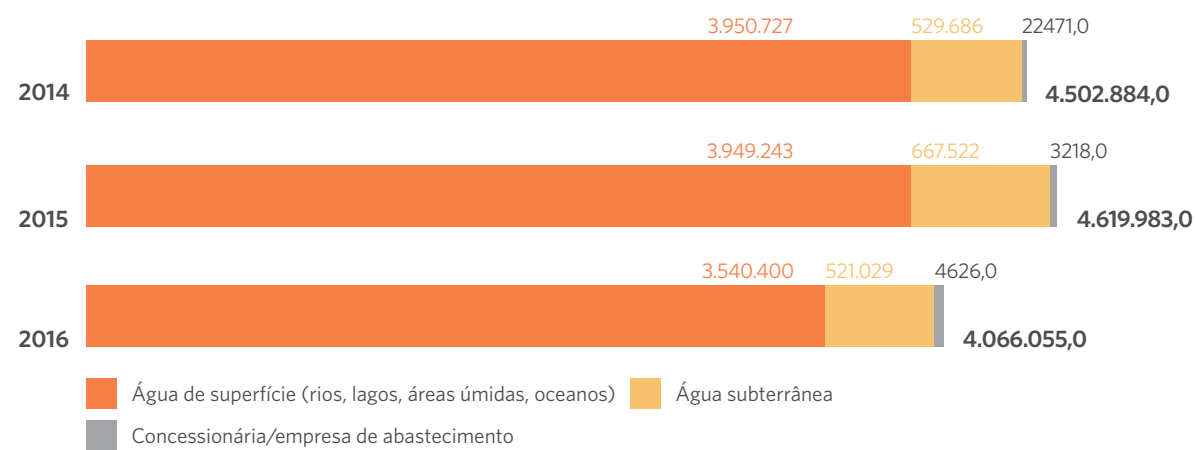
Água de transporte (40 m³/h): uso em uma das etapas de produção da nitrocelulose (digestão). O produto passa por uma fervura e a água drenada é filtrada e enviada a um sistema de reúso.

Lavador de gases da fusão de enxofre (72 m³/h): o processo de produção de ácido sulfúrico conta com abatimento de gases gerados por meio de água proveniente da própria estação de tratamento de efluentes (ETE).

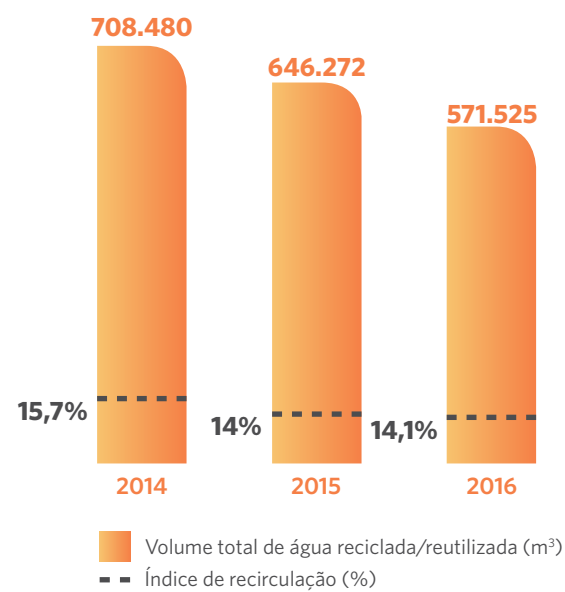
Osmose reversa (20 m³/h): no próprio processo de tratamento de água, parte do volume que seria descartado como efluente é enviada à estação de tratamento, onde passa para posterior utilização como água industrial.

Nos últimos anos, a Companhia tem mantido uma média de aproveitamento de água em torno de 15% em relação ao total retirado das fontes (G4-EN8). Em 2016, o volume total de água reutilizada foi de 571.525 m³.

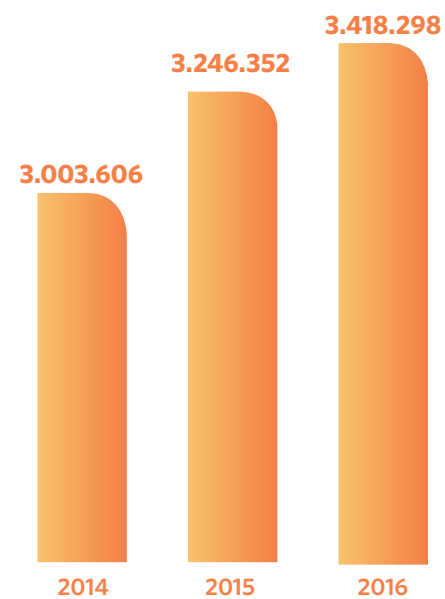
Total de água retirada por fonte em m³ G4-EN8



Água reciclada e reutilizada G4-EN10



Volume de efluentes descartados em m³ G4-EN22



EMISSÕES

G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17

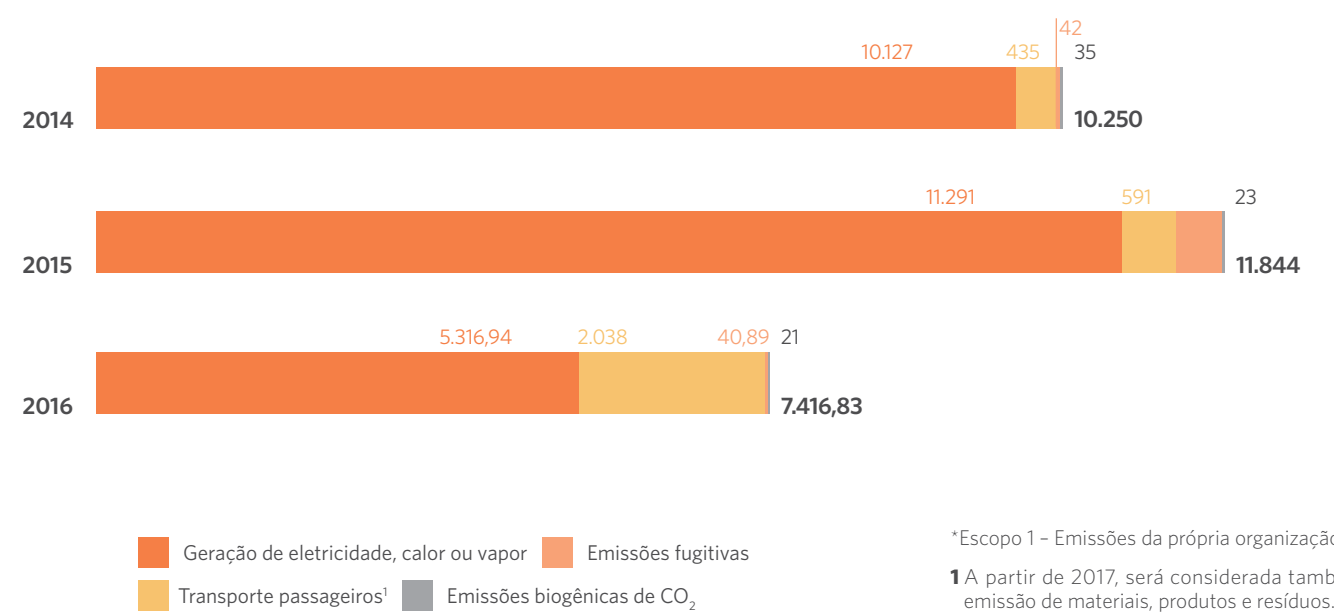
As principais emissões da operação da Nitro Química são de CO_x (óxidos de carbono) e SO_x (óxidos de enxofre), da queima de enxofre para produção de ácido sulfúrico, e de NO_x (óxidos nitrosos), oriundo da fabricação de nitrocelulose. Embora os indicadores de emissões estejam abaixo do nível estabelecido pela Cetesb (Companhia Ambiental do Estado de São Paulo), a Nitro Química tem indicadores próprios mais exigentes que as do órgão ambiental. A emissão de SO_x e NO_x é monitorada *online* em tempo real e os relatórios são enviados à Cetesb. Para 2018, está prevista uma mudança na tecnologia da planta de ácido sulfúrico que trará diminuição às emissões de SO_x.

A partir de 2015, houve aumento no consumo de gases de refrigeração para atendimento da demanda da fábrica, que implicou maior volume de emissões fugitivas. Em relação à emissão em transportes, houve mudança na empresa prestadora de serviços e, por isso, podem ter havido alterações na contagem de dados.

Desde 2004, a Nitro Química realiza o levantamento e o monitoramento de suas emissões de gases de efeito estufa (GEE), conforme a ferramenta de cálculo do Programa Brasileiro GHG Protocol para emissões dos escopos 1 e 2. Não são mensurados os dados de escopo 3, pela dificuldade de rastrear essas emissões na cadeia. Em 2017 será avaliada a possibilidade de ampliar essa medição.

As emissões de gases SO_x e NO_x são monitoradas em tempo real

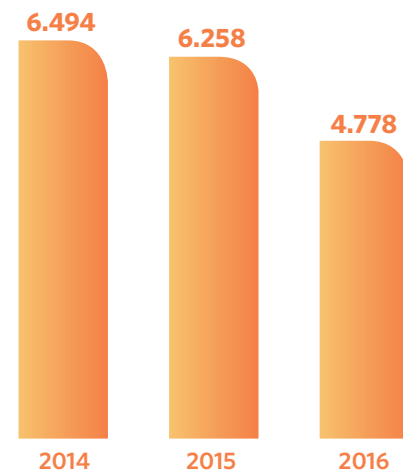
Emissões diretas de gases de efeito estufa (escopo 1) por fonte em toneladas eq. CO₂ G4-EN 15



*Escopo 1 - Emissões da própria organização.

¹ A partir de 2017, será considerada também a emissão de materiais, produtos e resíduos.

Emissões indiretas de gases de efeito estufa (escopo 2) por fonte em toneladas eq. CO₂ G4-EN16

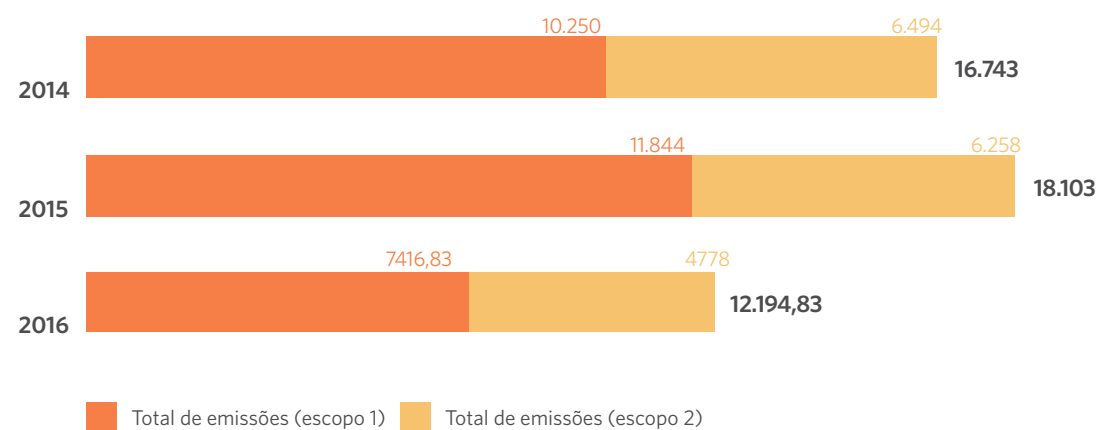


AUTOGERAÇÃO DE ENERGIA

Produzimos até 40% de toda a energia utilizada em nossa fábrica por meio de uma pequena usina interna. Uma turbina instalada na Central de Geração de Utilidades aproveita o vapor da queima de enxofre na fabricação do ácido sulfúrico para gerar energia. Em 2018, com o aumento da capacidade da fábrica de ácido sulfúrico, a empresa deve alcançar o índice de cerca de 50% da geração de energia.

Eletricidade, aquecimento, refrigeração e vapor comprados para consumo próprio

Emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa (escopos 1 e 2) por fonte em toneladas eq. CO₂



NO_x, SO_x e outras emissões atmosféricas significativas, por tipo e peso G4-EN21:

Categoria	Fonte emissora	2014	2015	2016
NO _x (ppm)	Ácido nítrico – processo de fabricação de nitrocelulose	31.055	34.939	34.019
SO _x (t)	Queima de enxofre para produção de ácido sulfúrico (H ₂ SO ₄)	334	367	424
CO _x (m ³)	Queima de gás natural para geração de vapor (caldeiras)	9.618	10.639	3.747

NO_x - Medição direta, valores medidos por analisador *online* instalado na saída da coluna de absorção.
SO_x - Cálculos estequiométricos realizados com base no rendimento da produção de ácido sulfúrico.
CO_x - Cálculos baseados no consumo anual de gás natural utilizando fator de emissão.

Resíduos

Buscamos continuamente alternativas sustentáveis para a gestão dos resíduos gerados. O lodo oriundo da estação interna de tratamento de efluente será enviado, a partir de 2017, para a compostagem. Realizado em parceria com empresa especializada, esse processo biológico por meio do qual micro-organismos transforma a matéria orgânica do lodo em um composto próprio para ser utilizado como fertilizante na agricultura. Até 2016, o lodo era enviado a aterro sanitário.

Os solventes, resultantes da fabricação dos novos produtos, estão sendo destinados desde 2016 a uma empresa que realiza a reciclagem e a recuperação

dessas substâncias para desenvolver *thinner* para diluição de tintas e limpeza de máquinas industriais.

A empresa conta com empresas especializadas para apoiar a destinação dos resíduos, sendo que aqueles considerados perigosos são transportados para fora da Companhia.

G4-EN23: Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição

G4-EN25: Peso de resíduos transportados, considerados perigosos

Resíduos não perigosos (em toneladas)

Destinação	2014	2015	2016	Tipo de resíduos destinados
Reutilização	1.539	1.015	1.463	Borra de enxofre e madeira
Reciclagem	181	290	496	Papel, papelão, plástico e sucata ferrosa
Aterro sanitário	2.029	1.743	2.013	Entulho, lixo de restaurante, produtos não perigosos em desuso, resíduos de varrição de fábrica, isolamento térmico e lodo da ETE
Total	3.748	3.046	3.972	

Resíduos perigosos (em toneladas)

Destinação	2014	2015	2016	Tipo de resíduos destinados
Reciclagem (calcinação)	2,26	31,41	0,60	Catalizadores de V2O5, lâmpadas, pilhas e baterias
Recuperação	11,1	15,0	3,2	Óleo lubrificante usado/queimado; solventes e resinas
Incineração	1,3	3,7	1,3	Reagentes de laboratório e resíduos líquidos contaminados
Coprocessamento	15,4	19,8	11,9	Resíduos sólidos diversos contaminados
Total	30,06	69,91	17	-

Responsabilidade social G4-EC8

Com sede em São Miguel Paulista, no município de São Paulo (SP), a Nitro Química desenvolveu um programa de responsabilidade social. Na região moram cerca de 70% dos colaboradores da empresa, portanto os investimentos em projetos locais têm como visão atender a população e também a formação de profissionais para a própria Companhia, garantindo a sustentabilidade de mão de obra qualificada em longo prazo e a geração de emprego e renda para as famílias. Em 2016, a Companhia destinou mais de R\$ 1,2 milhão para apoio a projetos e doações.

PROJETOS APOIADOS ESCOLA DE TALENTOS

A iniciativa promove o desenvolvimento de uma visão empreendedora de estudantes das escolas do ensino público. Por meio de exemplos de empreendedores, gestores de sucesso da região e funcionários da Nitro Química, todos referência de profissionalismo e de conquistas pessoais, o projeto tem como um dos seus principais objetivos despertar no jovem aluno a motivação para realizar seus sonhos e descobrir o seu próprio talento.

A Escola de Talentos também estimula os estudantes a superarem desafios socioeconômicos, além de auxiliar no seu desenvolvimento pessoal, identificar suas vocações e orientá-los para o mercado de trabalho.



Promovendo Cultura nos Hospitais - Hospital Tite Setubal

ARTE URBANA – GRAFITARTE

Com cerca de 2.500 m² e 900 m de extensão, o muro que cerca a sede da Nitro Química serviu de “tela” para que artistas da região expressassem em forma de grafite a história de quase 400 anos do bairro de São Miguel Paulista. É um dos maiores painéis artísticos ao ar livre da América Latina.

A iniciativa conta com recursos da Lei Rouanet. A Nitro Química preparou o muro e pintou os 900 metros com tinta branca para que os artistas pudessem usar sua criatividade.

Foram selecionados cerca de 30 grafiteiros, que receberam aula de História para fazer a obra, que hoje é referência da união de arte e inserção social na cidade e já se tornou uma rota de cultura para as escolas da região.

ARTES MARCIAIS

Crianças carente da região têm aula de taekwondo em uma iniciativa que recebe apoio da Nitro Química. São dez meses de oficinas na Igreja Jesus Mestre, no bairro Jardim Lapenna, onde 60 crianças assistem a aulas duas vezes na semana para aprender mais sobre essa arte marcial, que hoje também é esporte olímpico.

APOIO AO TUCCA E AO HOSPITAL DO CÂNCER DE BARRETOS

A Nitro Química apoia duas das maiores instituições de combate ao câncer no país: o TUCCA (Associação para Crianças e Adolescentes com Câncer) e o Hospital do Câncer de Barretos.

O TUCCA é uma associação com o objetivo de elevar as taxas de cura e melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes carentes em tratamento contra o câncer em hospitais de São Paulo. Em 2016, a Nitro Química apoiou o McDia Feliz (evento realizado pelo McDonald’s para arrecadar fundos para o combate ao câncer infantil), comprando 500 tíquetes. Além disso, a empresa patrocinou o projeto Atenção Integral do Diagnóstico à Cura, que visa oferecer diagnóstico preciso e tratamento multidisciplinar de excelência para crianças e adolescentes carentes com câncer.

Já o Hospital do Câncer de Barretos é hoje o maior e mais avançado centro de tratamento oncológico do Brasil. No ano passado, realizou mais de 2,2 milhões de procedimentos, 80.555 quimioterapias e 21.480 internações, além de 829.081 atendimentos, a 151.883 pacientes, vindos de 2.032 municípios

distritos de todo o país. A instituição oferece tratamento 100% gratuito.

A Nitro Química apoia o Hospital do Câncer por meio das leis de incentivo desde 2015, contribuindo para os projetos de pesquisa e a aquisição de equipamentos para o tratamento da doença.

NO CANTO DA CIDADE

Unindo literatura e música, o Projeto No Canto da Cidade abre as portas para artistas do extremo da zona leste paulistana. A Nitro Química patrocinou as apresentações do grupo, que foram realizadas nas Fábricas de Cultura do Itaim Paulista e de São Miguel Paulista e em escolas da região. O patrocínio foi realizado via lei de incentivo fiscal.

PROMOVENDO CULTURA NOS HOSPITAIS

Esse projeto, criado pela Associação Arte Despertar, visa a humanizar as relações nos hospitais a partir de intervenções artísticas, utilizando as linguagens da literatura e da música, por meio da dramatização de histórias, envolvendo pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde.

Por semana, são realizadas, no mínimo, oito horas de intervenções no Hospital Municipal Tide Setúbal, localizado no mesmo bairro da empresa. A Nitro Química é uma das patrocinadoras do projeto por meio da Lei Rouanet e foi a responsável por incentivar o projeto no hospital da comunidade.

COMUNICAÇÃO DIRETA COM A SOCIEDADE

A Companhia disponibiliza um canal de comunicação via Ouvidoria que pode ser utilizado por funcionários, fornecedores, clientes e comunidade para queixas, reclamações e denúncias, sob condição de anonimato. O serviço é terceirizado, executado por uma empresa independente, e o contato é via telefone, pelo 0800-285-9110, ou pelo e-mail ouvidorianitroquimica@optum.com.br

NOSSA GENTE



A sustentabilidade de qualquer negócio exige investir e desenvolver talentos. Reter os melhores profissionais demanda mais do que oferecer benefícios e bons salários. É necessário promover o desenvolvimento pessoal e profissional, o bem-estar e a saúde dos funcionários e de seus familiares

Saúde

As iniciativas voltadas ao bem-estar dos funcionários incluem programas de prevenção e acompanhamento da condição da saúde dos profissionais da Companhia.

NITRO+ SAÚDE

Programa de saúde da Nitro Química, desdobra-se em uma série de projetos e ações. Além de contar internamente com um ambulatório com atendimento 24 horas em todos os dias da semana, e com a presença de médicos de segunda-feira a sexta-feira, a empresa faz o acompanhamento desses atendimentos para melhor orientação e programação de ações e campanhas específicas para melhorar a saúde dos funcionários. Os colaboradores com doenças crônicas, como diabetes e hipertensão

arterial, recebem acompanhamento específico para maior controle e aumento da qualidade de vida. No refeitório da empresa há um cardápio diferenciado, com controle de sódio, gordura e açúcar para esse público.

O Nitro + Saúde também estimula a mudança de hábitos, por meio do incentivo à adoção de um estilo de vida mais saudável, da prática de atividade física e da prevenção de doenças. Mensalmente, há um calendário de campanhas para conscientizar os funcionários nesse aspecto.

Para os familiares, a empresa realiza reuniões para tirar dúvidas em relação ao plano de saúde. A operadora do plano realiza palestras sobre o uso adequado do benefício e trata de temas de interesse de acordo com o perfil epidemiológico dos usuários ou a época do ano.

ACADEMIA DE GINÁSTICA GRATUITA G4-LA2

Os funcionários têm à disposição uma academia de ginástica instalada na sede da Nitro Química, em São Paulo. O uso é gratuito e a orientação das atividades, como condicionamento físico e pilates, é feita por educadores físicos. Atualmente, cerca de 15% do total dos colaboradores faz uso da academia. Os funcionários podem contar, também, com todo o acompanhamento em maratonas predefinidas pela Companhia.

Além disso, os funcionários podem usar as quadras para a prática de futebol, tênis, vôlei e diversas outras atividades.

BENEFÍCIOS

Diversos benefícios são oferecidos aos nossos colaboradores, incluindo alguns previstos na legislação, mas que possuem características diferenciadas, como no caso da Cooperativa de Crédito. Os benefícios são oferecidos a todos os funcionários, com exceção de colaboradores que trabalham por meio período (aprendizes e estagiários) e que não contam com a previdência privada e participação na cooperativa de crédito.

A empresa garante benefícios básicos, como o vale-alimentação e vale-transporte, seguro de vida, plano de saúde e licença-maternidade/paternidade.. No caso do Fundo de Aposentadoria, a Nitro Química complementa a contribuição na mesma proporção que o colaborador. Além disso, pensando no bem-estar e na tranquilidade dos funcionários, oferece uma cooperativa de crédito e material escolar aos seus filhos. **G4-LA12**

MELHORIAS PARA ALÉM DA ERGONOMIA **G4-LA6, G4-LA7**

Na população em geral, as dores nas costas são uma das queixas mais comuns no dia a dia. Em 2016, a Companhia realizou um trabalho para análise ergonômica e, assim, foi possível mapear locais e setores que exigem mais fisicamente dos funcionários. A partir desse diagnóstico, em 2017 está sendo realizado um projeto de biomecânica funcional, que trabalha com as posturas e tarefas desenvolvidas pelos funcionários nesses locais identificados previamente. Um profissional da área de fisioterapia será contratado para trabalhar especificamente a questão da postura e as adaptações do ambiente de trabalho.

Está ainda em desenvolvimento um projeto da área de Engenharia para melhorar a automação nesses locais que exigem maior esforço físico. Além dessas questões biomecânicas, não há, na Nitro Química, atividades com risco de doenças ocupacionais.

As taxas relacionadas a saúde e segurança dizem respeito apenas à operação da Nitro Química em São Paulo e não consideram primeiros socorros. O controle de dados é realizado por meio de um sistema específico e contabiliza lesões de colaboradores próprios e terceiros dentro da empresa. Não registramos nenhum óbito há 19 anos.

G4-LA16 Taxas de saúde e segurança de colaboradores (empregados próprios e terceirizados), por gênero

	2014		2015		2016	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Taxa de lesões	1,7%	0%	0,4%	0%	0,4	0%
Taxa de doenças ocupacionais	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total de dias perdidos	0	0	15	0	0	0
Taxa de absenteísmo	21,37%		12,99%		19,22%	
Total de óbitos	0	0	0	0	0	0

G4-LA16 Queixas e reclamações relativas a práticas trabalhistas

	2016
Total de queixas e reclamações relativas a práticas trabalhistas registradas no período coberto pelo relatório	Não houve

Desenvolvimento

Historicamente, a taxa de *turnover* da Companhia é baixa, com pouca saída de funcionários. Atribuímos essa permanência de nossos colaboradores a um processo efetivo de atração e seleção que tem como resultado trazer para a empresa profissionais competentes para o desempenho de suas funções, mas, especialmente, com perfil aderente aos valores e comportamentos valorizados na Companhia.

Para tornar-se cada vez mais assertiva, a empresa realizou, em 2016, um trabalho minucioso de desdobramento de competências, mapeando todos os cargos, seus perfis e descrição de atividades, bem como delineando um mapa de treinamento para as funções mais técnicas e operacionais, e outro com as formações oferecidas em liderança para cargos da área administrativa. Isso traz clareza na hora de contratar novos colaboradores e esclarece o que se espera de cada profissional. Há ainda o Ciclo de Gente, que avalia as competências dos colaboradores.

PROGRAMA DE TRAINEE

Lançamos nosso programa de *trainee* em 2016 e já no primeiro ano recebemos 6 mil inscrições de estudantes de diversas universidades do Brasil. Foram selecionados oito jovens, que concluíram o programa no início de 2017, sendo que todos eles foram absorvidos. Foram contratados nas áreas de Marketing, Sistemas de Gestão, Logística, Suprimentos, Produção, Controladoria e Suporte Técnico. Ao fim do ano, uma nova equipe, com seis *trainees*, foi selecionada para a edição 2017 do programa.



G4-LA1 Número total e taxa de novas contratações de funcionários e de rotatividade de empregos, por faixa etária, gênero e região

Os desligamentos e contratações nesse formato foram discriminados apenas em 2016; todos ocorreram na mesma operação (fábrica em São Paulo).

Número de desligamentos por gênero	2016
Masculino	16
Feminino	9

Número de desligamentos por faixa etária	2016
Abaixo de 30 anos	16
Entre 31 e 50 anos	5
Acima de 50 anos	4

Taxa de rotatividade por gênero (%)	2016
Masculino	3,20%
Feminino	1,80%

CICLO DE GENTE G4-LA11

Uma vez ao ano, todos os profissionais da Companhia participam de um processo amplo e objetivo de avaliação. Um dos critérios informados individualmente é seu resultado de acordo com as metas anuais, estabelecidas a partir do desdobramento dos mapas estratégico e tático para o ano. O resultado leva em conta dois fatores — as metas coletivas e as individuais.

Cada profissional passa ainda por uma avaliação 360 graus uma vez ao ano, na qual ele se autoavalia e é avaliado pelo seu gestor, pares e subordinados (quando aplicável). Após o fechamento desse ciclo, com um total de cerca de oito avaliações, ele recebe *feedback* de seu gestor. Todos esses fatores são dispostos em uma matriz na qual é possível visualizar se o desempenho está adequado e quais devem ser os investimentos que a Companhia precisa fazer nesse funcionário. Ao fim é elaborado um plano de desenvolvimento individual que dê condições para o colaborador melhorar seu desempenho e, ao mesmo tempo, estruturar seu plano de carreira. Para aprendizes e estagiários, a avaliação não é formalmente registrada.

O atingimento das metas individuais permite aos funcionários receberem remuneração variável de acordo com seu cargo e nível hierárquico.

Taxa de rotatividade por faixa etária (%)	2016
Abaixo de 30 anos	3,20%
Entre 30 e 50 anos	1,00%
Acima de 50 anos	0,80%

G4-EC5 Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local, por gênero

	2016	
	Homens	Mulheres
Menor salário pago pela empresa	R\$ 1.388,39	R\$ 1.388,39
Salário mínimo determinado por legislação ou sindicato	R\$ 1.388,39	R\$ 1.388,39
Relação percentual	1	1

PROGRAMA DE INCENTIVO À EDUCAÇÃO

Cerca de 20% dos profissionais da Nitro Química têm o benefício de uma bolsa de estudos. Metade dos bolsistas realiza curso técnico de formação superior e especialização, e a outra parte se dedica a cursos de idiomas. As bolsas são parciais e destinadas de acordo com a identificação da necessidade de formação do funcionário, a partir dos resultados do Ciclo de Gente para profissionais com mais de um ano de empresa.

Além dessas bolsas, a empresa incentiva e faz aportes financeiros em formações curtas específicas para a necessidade do colaborador. Por meio de parceria com uma universidade localizada no mesmo bairro, funcionários e familiares têm desconto de 50% em qualquer curso de graduação.

G4-LA9 Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, por gênero, discriminada por categoria funcional

Horas de treinamento, por gênero e categoria funcional ¹ (2016)	Homens		Mulheres	
	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento (por colaborador)	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento (por colaborador)
Diretoria	42	4,7	0	0,0
Gerência	20	1,3	36	9,0
Chefia/coordenação	32	3,2	16	4,0
Técnica/supervisão	39	1,0	15	5,0
Administrativo	729	13,8	308	7,9
Operacional	524	1,9	0	0,0
Trainees	112	37,33	112	22,4
Aprendizes	24	8,0	32	8,0
Estagiários	256	25,6	178	35,6
Total	2254	5,4	3837	49,2

¹ Não são registrados eventuais treinamentos direcionados ao conselho e a terceiros.

A área de Gente tem as informações dos treinamentos realizados por empresas externas, que necessitam de investimento. Evidências e apontamentos de horas de treinamentos realizados por diversas áreas e por facilitadores internos (como segurança, qualidade, meio ambiente) estão dispersos nas áreas. Em relação à concessão de bolsas de estudo, em alguns casos se tem o registro apenas da carga horária total do curso. Não é feito o controle das horas anuais de cada curso.



Média de horas de treinamento total

	NÚMERO DE COLABORADORES	HORAS DE TREINAMENTO	MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO
Média de horas de treinamento total	497	6.091	12,3

APOIO INTEGRAL AO FUNCIONÁRIO

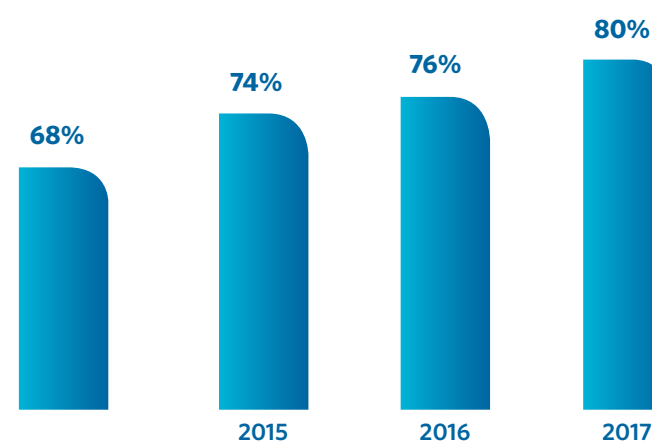
O Programa de Apoio ao Empregado (PAE) da Nitro Química oferece assistência para os problemas financeiros e questões jurídicas e de saúde para o funcionários e seus familiares.

O atendimento é realizado por profissionais especializados para ajudar os colaboradores em situações pessoais. Em 2016, foram atendidos 49 casos e realizados 206 atendimentos telefônicos (ativos e receptivos), o que representa uma taxa de 10,1% de utilização, quando comparado com a média mundial. No geral, a taxa média mundial de utilização dos PAEs é de 3,5% ao ano.

O acolhimento é feito de forma confidencial e, além dos temas já citados, inclui:

- situações de mudanças de vida e crises;
- preocupações familiares;
- problemas conjugais ou de relacionamentos;
- assuntos relativos aos cuidados com crianças ou idosos;
- temores e ansiedades;
- mudanças no estado de ânimo (tristeza, angústia e desânimo);
- situações de perda/luto;
- dependência de drogas, alcoolismo e tabagismo;
- conflitos interpessoais dentro e fora do trabalho.

Evolução - Pesquisa de Clima



% de pessoas que consideram a Nitro Química um excelente lugar para trabalhar

PESQUISA DE CLIMA

Nos últimos quatro anos, a pesquisa que indica a "favorabilidade" dos funcionários em relação à empresa cresceu 11 pontos percentuais, passando de 67% em 2012 para 76% em 2016. Para analisar os resultados, a Nitro Química conta com a parceria da Great Place to Work, empresa de pesquisa organizacional que avalia cinco dimensões: respeito, imparcialidade, camaradagem, orgulho e credibilidade. Após a aplicação da pesquisa, são realizados planos de ação para entender os pontos que são fortes e aqueles que necessitam de desenvolvimento da empresa como um todo.

A Companhia também tem uma cooperativa de crédito sem fins lucrativos, com adesão de cerca de 70% dos colaboradores, e que fornece a eles taxas de juros menores que as do mercado.

Em 2016, implementamos o Programa de Preparação para Aposentadoria (PPA), para orientar os profissionais que estão próximos de parar de trabalhar. O programa foi criado especialmente para auxiliar os funcionários em seu processo de decisão, organização e planejamento para aposentadoria. Espera-se, dessa forma, que ele esteja mais preparado para quando chegar o momento de desligamento da empresa. O objetivo é proporcionar ao pré-aposentado oportunidades de planejar-se para a fase que virá, levando em consideração aspectos intangíveis, que abrangem os contextos sociais, econômicos, de saúde e afetivos, e, com isso, minimizar as angústias que podem surgir com a chegada dessa fase da vida. Foram realizados seis encontros, com a participação de 35 funcionários. A periodicidade do programa é bienal.

EMPRESA 100% ADAPTADA PARA O E-SOCIAL

A Nitro Química já está preparada para a entrada em vigor do e-Social, projeto do governo brasileiro que unifica o envio de informações que as empresas realizam sobre seus funcionários para diversos órgãos e entidades, como Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), Ministério da Previdência e Ministério do Trabalho e Emprego. O sistema de gestão da Companhia integra a folha de ponto e as informações do departamento de Gente, bem como os dados de saúde e segurança, colocando a empresa em posição confortável no atendimento aos requisitos do e-Social.

Sumário de conteúdo da GRI

CONTEÚDOS-PADRÃO GERAIS	Página/resposta	Verificação externa
Estratégia e análise		
G4-1 Declaração do decisor mais graduado da organização (p. ex.: seu diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade	Páginas 8, 9	
G4-2 Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades: enfatizar os principais impactos da organização sobre a sustentabilidade e seus efeitos para <i>stakeholders</i>	Páginas 8, 9	
Perfil organizacional		
G4-3 Nome da organização	Página 11	
G4-4 Principais marcas, produtos e serviços	Páginas 11, 12, 13	
G4-5 Localização da sede da organização	Páginas 11, 12	
G4-6 Número de países nos quais a organização opera e nome dos países nos quais a suas principais operações estão localizadas ou que são especificamente relevantes para os tópicos de sustentabilidade abordados no relatório	Página 12	
G4-7 Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	Página 33	
G4-8 Mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores cobertos e tipos de clientes e beneficiários)	Página 22	
G4-9 Porte da organização	Página 11	
G4-10 Número total de empregados UNGC	Página 15	
G4-11 Percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva UNGC	Página 15	
G4-12 Descrição da cadeia de fornecedores da organização	50% de nossos fornecedores diretos (matérias-primas, utilidades e insumos) são de origem nacional e 95% dos fornecedores indiretos, como Capex e estoque, são nacionais. Em relação aos fornecedores indiretos, buscamos sempre fornecedores locais e/ou da Região Metropolitana de SP, em função de custo e de proximidade, o que facilita a entrega e o desenvolvimento da economia local. Hoje o setor de Suprimentos não possui uma política em relação aos fornecedores locais	
G4-13 Mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório em relação a porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores da organização	Página 7	

Perfil organizacional		
G4-14 Se e como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução	Para cada novo produto é considerado o princípio da precaução	
G4-15 Lista das cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa	Aderentes ao Programa Atuação Responsável, da Abiquim	
G4-16 Lista da participação em associações (p. ex.: associações setoriais) e organizações nacionais ou internacionais de defesa	Abiquim	
Aspectos materiais identificados e limites		
G4-17 Lista de todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização	Página 17	
G4-18 Explicação do processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos	Página 17	
G4-19 Lista de todos os aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório	Página 18	
G4-20 Para cada aspecto material, relate o limite do aspecto dentro da organização	Página 19	
G4-21 Para cada aspecto material, relate seu limite fora da organização	Página 19	
G4-22 Efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações	Não se aplica	
G4-23 Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em escopo e limites de aspecto	Não se aplica	
Engajamento de stakeholders		
G4-24 Lista de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	Página 17	
G4-25 Base usada para a identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento	Página 17	
Engajamento de stakeholders		
G4-26 Abordagem adotada pela organização para envolver os <i>stakeholders</i> , inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório	Página 17	
G4-27 Principais tópicos e preocupações levantados durante o engajamento de <i>stakeholders</i> e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações, inclusive no processo de relatá-los. Relate os grupos de <i>stakeholders</i> que levantaram cada uma das questões e preocupações mencionadas	Página 18	

Perfil do relatório		
G4-28 Período coberto pelo relatório (p. ex.: ano fiscal ou civil) para as informações apresentadas	De 1.º de janeiro de 2016 a 31 de dezembro de 2016	
G4-29 Data do relatório anterior mais recente (se houver)	Este é o primeiro Relatório Anual e de Sustentabilidade	
G4-30 Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.)	Anual, a partir desta edição	
G4-31 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	Página 21	
Perfil do relatório		
G4-32 Opção “de acordo” escolhida pela organização	Página 17	
G4-33 Política e prática corrente adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa	Será submetido a partir do relatório de 2017	
Governança		
G4-34 Estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança. Identifique todos os comitês responsáveis pelo assessoramento do conselho na tomada de decisões que possuam impactos econômicos, ambientais e sociais	Página 33	
Ética e integridade		
G4-56 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	Página 12	

CONTEÚDOS-PADRÃO ESPECÍFICOS				
Categoria econômica				
Aspectos materiais	DMA e indicadores	Página/resposta	Omissão	Verificação externa
Desempenho econômico UNGC	G4-DMA Forma de gestão	Página 29		
	G4-EC4 Assistência financeira recebida do governo	Página 30		
Presença no mercado	G4-DMA Forma de gestão	Página 53		
	G4-EC5 Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes	Página 46		

Categoria econômica				
Impactos econômicos indiretos				
	G4-DMA Forma de gestão	Página 46		
	G4-EC8 Impactos econômicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactos	Página 46		
Práticas de compras				
	G4-DMA Forma de gestão	Página 34		
	G4-EC9 Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes		A Nitro Química não possui política de compra específica para favorecimento de fornecedores locais. No entanto, 50% de nossos fornecedores diretos (matérias-primas, utilidades e insumos) são de origem nacional e 95% dos fornecedores indiretos (Capex e estoque) são nacionais, de preferência da Região Metropolitana de São Paulo, em função de custo e de proximidade e com o objetivo de desenvolver a economia local. Em 2017, será realizado um levantamento mais aprimorado quanto aos fornecedores	

Categoria ambiental UNGC				
Aspecto	Descrição	Página/resposta	Verificação externa	Omissão
Materiais				
Água				
	G4-DMA Forma de gestão	Página 41		
	G4-EN8 Total de retirada de água por fonte	Página 41		
	G4-EN10 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada	Página 42		

Emissões	G4-DMA Forma de gestão	Página 43		
	G4-EN15 Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 1)	Página 43		
	G4-EN16 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (escopo 2)	Página 44		

Categoria ambiental UNGC

Aspecto	Descrição	Página/resposta	Verificação externa	Omissão
Emissões	G4-EN17 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 3)	Página 44		
	G4-EN20 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	Alguns de nossos processos operacionais geram emissões controladas pelo Protocolo de Montreal. No próximo ano, levantaremos esses dados para o reporte		
	G4-EN21 Emissões de NO _x , SO _x e outras emissões atmosféricas significativas	Página 44		

Efluentes e resíduos	G4-DMA Forma de gestão	Página 45		
	G4-EN22 Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação	Página 42		
	G4-EN23 Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	Página 45		
	G4-EN24 Número total e volume de vazamentos significativos	Em 2017, pretendemos estabelecer qual valor de cada produto será considerado significativo e incluir essa informação em formulários de investigação de acidentes		

Categoria ambiental UNGC

Efluentes e resíduos	G4-EN25 Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da Convenção da Basileia, anexos I, II, III e VIII, e percentual de carregamentos de resíduos transportados internacionalmente	Página 45		
-----------------------------	--	-----------	--	--

Categoria social - práticas trabalhistas e trabalho decente UNGC

Aspecto	Descrição	Página/resposta	Verificação externa	Omissão
Emprego	G4-DMA Forma de gestão	Página 49		
	G4-LA1 Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região	Página 52		
	G4-LA2 Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização	Página 50		

Categoria social - práticas trabalhistas e trabalho decente UNGC

Aspecto	Descrição	Página/resposta	Verificação externa	Omissão
Saúde e segurança no trabalho	G4-DMA Forma de gestão	Página 50		
	G4-LA6 Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos e absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero	Página 50		
	G4-LA7 Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	Página 50		

Categoria social - práticas trabalhistas e trabalho decente UNGC				
Treinamento e educação	G4-DMA Forma de gestão	Página 51		
	G4-LA9 Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional	Página 54		
	G4-LA11 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional	Página 52		

Categoria social - práticas trabalhistas e trabalho decente UNGC				
Aspecto	Descrição	Página/resposta	Verificação externa	Omissão
Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas	G4-DMA Forma de gestão	Página 51		
	G4-LA16 Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal	Página 51		

Categoria social - sociedade				
Aspecto	Descrição	Página/resposta	Verificação externa	Omissão
Comunidades locais UNGC	G4-DMA Forma de gestão	Página 34		
	G4-SO2 Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais	Página 34		

Categoria social - sociedade				
Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade	G4-DMA Forma de gestão	Página 47		
	G4-SO11 Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal	Em 2016 foi registrada apenas uma reclamação da comunidade, que foi endereçada e solucionada pela equipe interna		

Categoria social - responsabilidade pelo produto				
Aspecto	Descrição	Página/resposta	Verificação externa	Omissão
Saúde e segurança do cliente	G4-DMA Forma de gestão	Página 34		
	G4-PR1 Percentual de categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias	Páginas 34, 37		
	G4-PR2 Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida, discriminado por tipo de resultado	Página 37		

Créditos

COORDENAÇÃO GERAL

GERÊNCIA DE GENTE, GESTÃO, SAÚDE,
SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE
GERÊNCIA DE MARKETING

CONTATOS

SUSTENTABILIDADE@NITROQUIMICA.COM.BR

**MATERIALIDADE, CONSULTORIA GRI,
COORDENAÇÃO EDITORIAL E DESIGN**
REPORT SUSTENTABILIDADE

FOTOS

ACERVO NITRO QUÍMICA

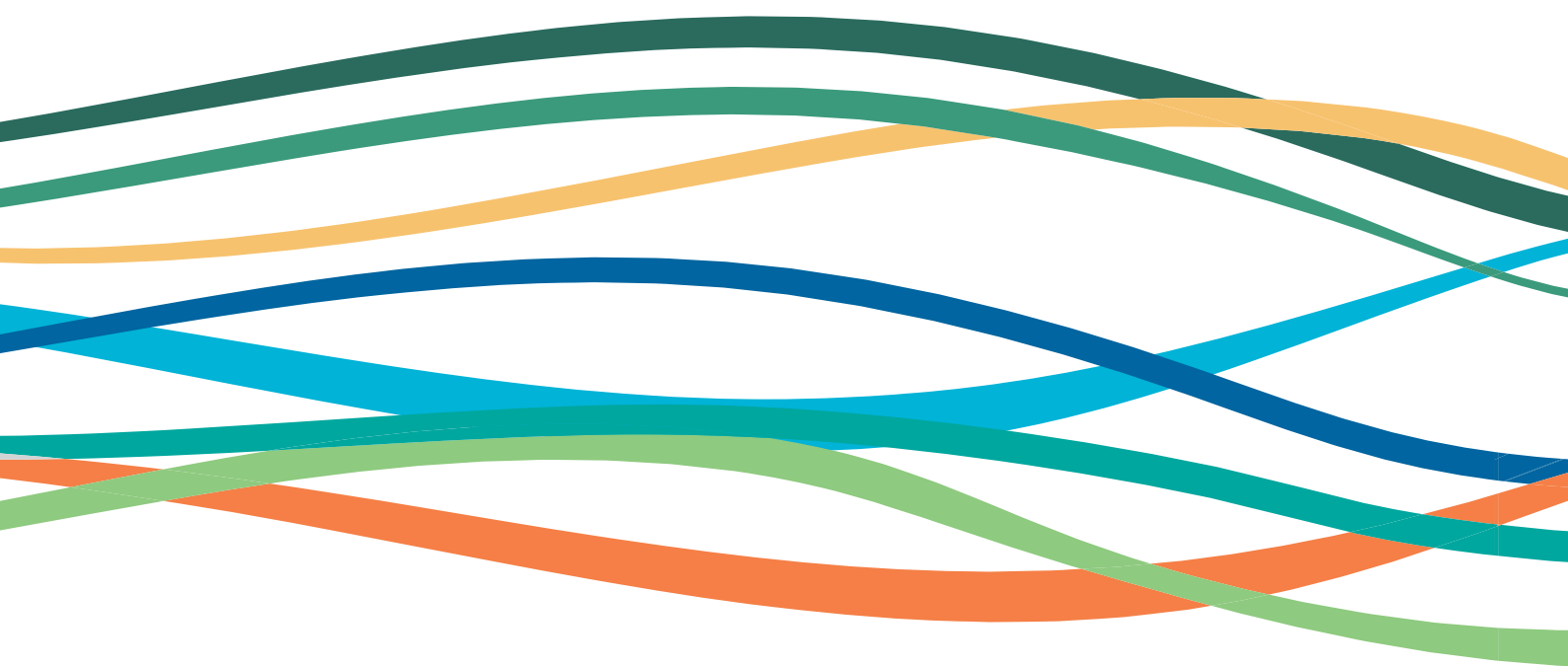
IMPRESSÃO

STILGRAF

REVISÃO

ALÍCIA TOFFANI





Nitro Química

www.nitroquimica.com.br

Nitro Química Brasil

Av. Dr. José Artur Nova, 951
São Paulo - SP - Brasil
Tel: +55 (11) 2246 3100
+55 (11) 2246 3460

Nitro Química GmbH

Kärntner Ring 5-7, 7^o Floor 1010
Vienna - Áustria
Tel: +43 (1) 9076 477

Alchemix, a Nitro Química Company

2300 West Point Avenue
College Park - GA - Estados Unidos
Tel: +1 (404) 761 3134