

RELATÓRIO  
**DE SUSTENTABILIDADE**  
2017/2018

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4	DIVERSIFICAÇÃO DO PORTFÓLIO	16
SAÚDE E SEGURANÇA	8	PESQUISA & DESENVOLVIMENTO	18
OPERAÇÕES	11	CLIENTES	20
NOVOS NEGÓCIOS	14	NOSSA GENTE	22
		RESPONSABILIDADE SOCIAL	28



# APRESENTAÇÃO

**A**o longo deste informativo são apresentados os principais destaques e realizações do biênio 2017/2018, assim como a estratégia da companhia, o desempenho operacional e financeiro, social e ambiental.

**A NITRO QUÍMICA  
PUBLICA SEU SEGUNDO  
RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE**

# DESTAQUES 2017/2018



**EXPANSÃO  
INTERNACIONAL**  
com a compra da  
empresa uruguaia  
**Promak**



**DIVERSIFICAÇÃO  
DE PORTFÓLIO**  
Lançamento de  
três produtos



**MAIS DE  
R\$ 100  
MILHÕES**  
EM INVESTIMENTOS  
no biênio



**NOVO MERCADO**  
Investimentos no  
setor agropecuário



**LANÇAMENTO  
DO PROGRAMA**  
de Segurança de  
Processo – Nitro PSM



**AMPLIAÇÃO  
DA CAPACIDADE**  
com o revamp da planta  
de ácido sulfúrico



**EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA**  
Aprimoramento  
constante dos  
nossos colaboradores



# MENSAGEM DO CEO

**2017 e 2018 foram ótimos anos para a Nitro Química.** Foram expansões, aquisições e projetos de atualização tecnológica que colocaram a companhia em outro patamar. Além disso, conduzimos projetos de sustentabilidade hídrica, redução de emissões e ações voltadas à educação e cultura para a comunidade, que demonstram que nosso papel como empresa vai além da geração de resultados financeiros e também envolve o legado que deixamos.

Do ponto de vista de negócios, o foco no cliente e suas necessidades orientou a ampliação do nosso portfólio, que passa por uma grande transformação, por meio da qual disponibilizamos produtos e serviços customizados de acordo com as necessidades dos clientes. As transformações da empresa no período também envolveram a expansão em novos negócios. A Nitro Química entrou de vez em uma nova frente: o mercado de fertilizantes e nutrição animal, com o investimento em plantas de sulfato de magnésio e enxofre pastilhado.

No que se refere aos resultados, mantivemos crescimento expressivo. Mesmo em um cenário econômico desafiador, seguimos investindo para continuar desenvolvendo soluções que simplificam a vida de nossos clientes e tragam valor para todos os públicos que nos relacionamos. Ao todo, investimos mais de R\$ 100 milhões no biênio, um dos maiores níveis de investimentos já realizados pela Nitro Química.

Demos continuidade à nossa internacionalização: depois da compra da americana Alchemix Corporation, foi a vez de adquirirmos a empresa uruguaia Promak. Estas duas unidades estão totalmente dedicadas ao fornecimento de soluções químicas customizadas aos nossos clientes. Também reestruturamos nossas equipes comerciais nos Estados Unidos e Europa para aprimorarmos nosso atendimento local.

Em nossa fábrica de nitrocelulose, seguimos investindo na modernização e confiabilidade dos ativos a fim de consolidar nossa presença como um dos principais fornecedores globais deste produto. Além disso, colocamos em prática um importante projeto de sustentabilidade hídrica. Em conjunto, essas iniciativas nos ajudam a contribuir com a redução do impacto ambiental e com um desenvolvimento sustentável.

Realizamos investimentos também na expansão da nossa planta de ácido sulfúrico com uma atualização tecnológica que aumentou em aproximadamente 20% sua capacidade e melhorou expressivamente sua eficiência energética, contribuindo para a cogeração de energia e redução nas emissões.

Também não podemos deixar de levar em conta a realidade em que estamos inseridos. Por conta disso, a Nitro Química desenvolve uma série de iniciativas voltadas para o bairro de São Miguel Paulista, onde a principal unidade da empresa está instalada.

Investimos constantemente em projetos relacionados à educação, cultura e esporte, além de incentivarmos o trabalho voluntário de nossos funcionários como forma de expressar nossa solidariedade e doar parte do nosso tempo em prol da comunidade.

Em relação à nossa Gente, seguimos com uma série de iniciativas para o constante desenvolvimento, bem-estar e aperfeiçoamento técnico. Além disso, reforçando nosso valor segurança, seguimos investindo nas melhores práticas globais de trabalho seguro e prevenção de acidentes, cujo principal objetivo é conscientizar e proteger nossa Gente e nossa comunidade. Não temos nenhum acidente com afastamento há mais de 2 anos, uma das melhores marcas da indústria, e trabalhamos continuamente para aumentar este recorde.

Institucionalmente, tivemos alguns reconhecimentos do mercado. A empresa foi destaque no anuário elaborado pelo jornal Valor Econômico em parceria com a Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas, como a segunda colocada no ranking geral da indústria química brasileira de 2018. E a publicação Época Negócios 360° de 2018, realizada com a Fundação Dom Cabral, destacou a Nitro Química em algumas categorias: no setor químico e petroquímico, a empresa foi a primeira colocada em governança corporativa e a terceira colocada em gestão de pessoas.

Ainda temos grandes desafios pela frente. Pretendemos continuar o nosso processo de diversificação de portfólio e aprofundar a

nossa atuação em novos mercados, sempre aprimorando o atendimento aos nossos clientes, entregando produtos com qualidade, segurança e sustentabilidade.

Compartilho com vocês este material, que mostra um panorama destas conquistas e lhe convido a acompanhar o desempenho desta grande companhia que não para de se desafiar.

**Boa leitura!**

**MARCOS CRUZ**  
CEO da Nitro Química

# SAÚDE E SEGURANÇA



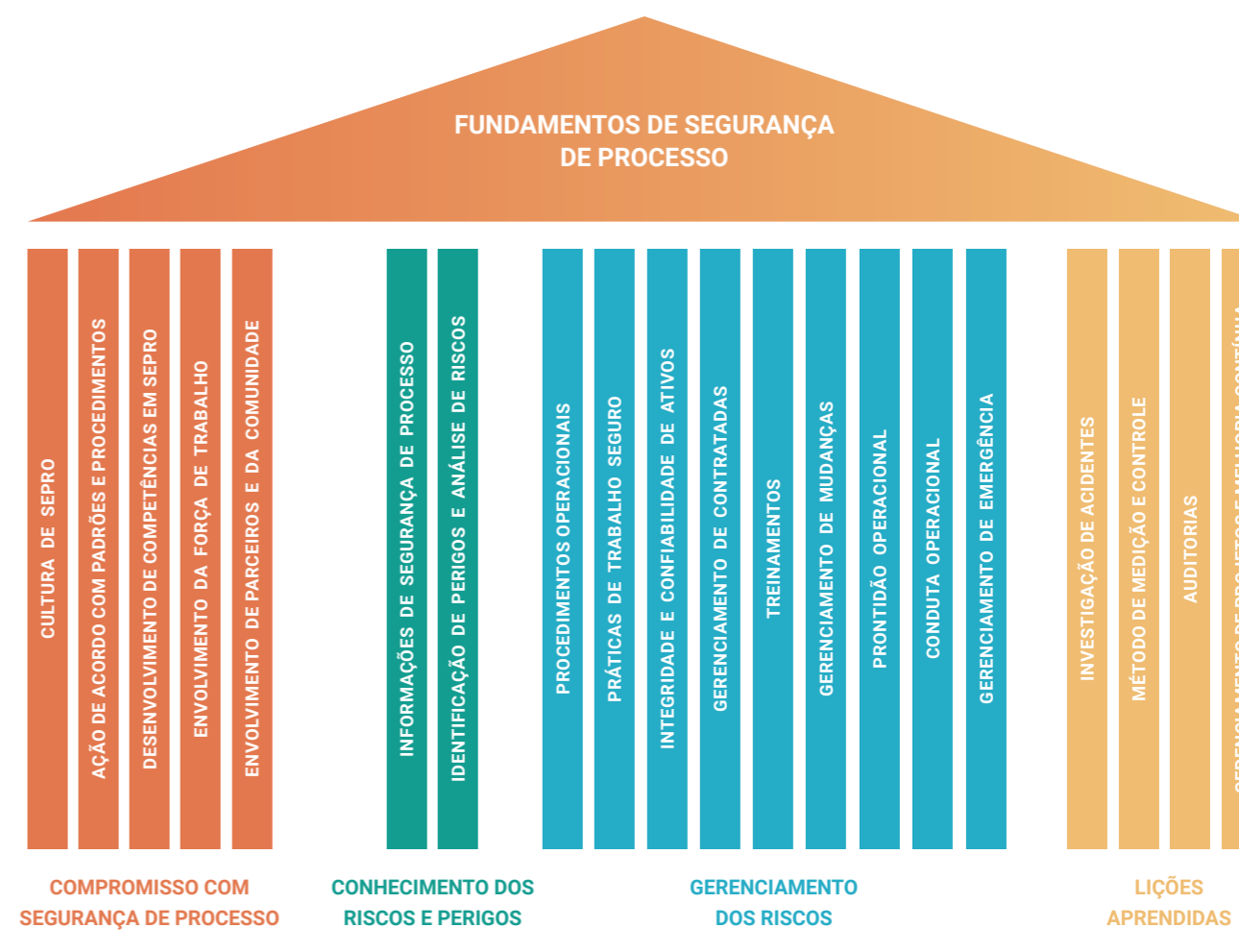
Na Nitro Química, o tema segurança é tratado com seriedade em todos os níveis hierárquicos, pois está intrinsicamente relacionado à continuidade dos negócios. Conhecer e monitorar riscos e, a partir disso, gerar ações para garantir a segurança é parte da rotina da companhia. Por isso, a Nitro Química desenvolveu o seu Programa de Segurança de Processo - Nitro PSM (*Process Safety Management* em inglês).

A iniciativa visa identificar cenários de riscos operacionais na companhia, classificar essas situações, estabelecer medidas para contê-las e entender quais são as eventuais barreiras para mitigação destes riscos.

Esse mapeamento, bem como suas mitigações, demanda uma forte formação de cultura de segurança de processo a fim de reduzir a probabilidade de ocorrências, tanto para os colaboradores como para a comunidade ao redor da empresa.

## Elementos de Segurança de Processo

AICHe / CCPS (Center for Chemical Process Safety)





# OPERAÇÕES

A formação de cultura de segurança passa pela realização constante de treinamentos e atualizações, com integração de novos colaboradores, reciclagem, investigação de acidentes e quase acidentes, auditoria de barreiras e manutenção preventiva, além de metas relacionadas a indicadores de segurança.

Em relação à segurança ocupacional, os indicadores são igualmente satisfatórios, pois a Nitro Química está há mais 900 dias sem acidentes com afastamento de colaboradores.

## Taxa de Frequência de acidentes com afastamento



A taxa de frequência é calculada através do número de acidentes e horas homens trabalhadas

Os colaboradores contam com forte apoio da companhia no que se refere à saúde ocupacional. Cada posto de trabalho tem

um mapeamento de riscos aos quais o profissional está exposto. A partir disso, são definidos os procedimentos, equipamentos de proteção, tanto individuais como coletivos, e avaliação médica periódica.

São programas consolidados na companhia, mas existe o desafio constante de fortalecer essas práticas e mantê-las sempre em evidência no dia a dia dos colaboradores, para que as boas práticas de segurança sejam atitudes intrínsecas de todos, sobretudo nesse contexto de crescimento da companhia.

As iniciativas da Nitro Química voltadas à segurança também envolvem a sociedade. A companhia faz parte do Plano de Auxílio Mútuo (PAM), uma instituição sem fins lucrativos que propõe a colaboração entre as empresas, municípios, o Corpo de Bombeiros e a Defesa Civil em caso de emergências. Esses agentes se comprometem no fornecimento de suprimentos e manutenções diversas. A Nitro Química foi uma das idealizadoras da iniciativa e hoje é membro do primeiro PAM da capital paulista, o PAM Z/L. Antes da criação, a companhia já fazia parte do PAM do Alto Tietê, do qual ainda participa.



Dentre as resinas utilizadas no mercado de tintas e vernizes, a nitrocelulose é, por natureza, uma substância biorrenovável e biodegradável, por ser derivada da celulose, que é uma matéria-prima natural. Toda nitrocelulose industrial produzida no mundo contém 50% de conteúdo biorrenovável, porém somente a nitrocelulose produzida pela Nitro Química alcança até 80%, uma vez que desenvolvemos nossa resina com base em etanol, derivado da cana-de-açúcar, que também é uma matéria-prima biorrenovável. Na fábrica de nitrocelulose, a companhia segue investindo em atualizações tecnológicas para ampliar as fontes de utilização de celulose. A Nitro Química hoje consegue ter versatilidade tecnológica para utilizar tanto a celulose de línter de algodão quanto a celulose da madeira, proveniente de *pinus* ou eucalipto, de acordo com as especificidades técnicas de cada aplicação da resina.

A fábrica de ácido sulfúrico também passou por uma modernização, finalizada em 2018, com investimento de R\$ 45 milhões.

### EMISSIONES DE SO<sub>x</sub> - Óxido de Enxofre

Kg/ton de ácido sulfúrico produzido



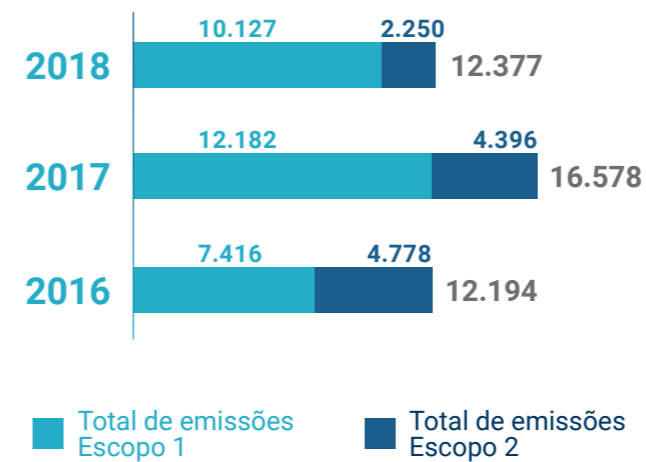
### GERAÇÃO DE 50% DA ENERGIA CONSUMIDA

O principal equipamento da fábrica, o conversor, foi substituído por um novo, com uma nova tecnologia que melhora a absorção do gás SO<sub>x</sub>. Essa alteração proporcionou uma redução de 15% nas emissões de SO<sub>2</sub>, um impacto bastante positivo e que passou a servir como *benchmark* para outras empresas do segmento.

O vapor decorrente da queima de enxofre na fabricação do ácido sulfúrico é aproveitado para geração de energia. A modernização da fábrica também envolveu esse processo: a turbina geradora de energia passou por uma atualização tecnológica a fim de maximizar sua capacidade de geração. Com essas duas mudanças, a mesma quantidade de enxofre queimado passou a gerar menos SO<sub>2</sub> e hoje, cerca de 50% da energia consumida pela companhia é gerada internamente.

Essa adaptação faz parte do compromisso assumido pela Nitro Química em se tornar cada vez mais sustentável em seus processos. Com essa medida, houve a diminuição na geração de Gases de Efeito Estufa (GEE) no Escopo 02 – compra de eletricidade.

### Emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa (escopos 1 e 2) por fonte em toneladas eq. CO<sub>2</sub>



O aumento das emissões do escopo 1 (emissões geradas internamente pela empresa) é devido ao consumo de gás natural para aquecimento da planta de ácido sulfúrico depois do revamp.

A companhia também deu um grande passo ao desenvolver seu projeto de sustentabilidade hídrica. Anteriormente, a água usada nas caldeiras era captada de poços artesianos. Por meio de uma importante atualização tecnológica, a companhia instalou um sistema de tratamento para tratar e utilizar água do rio Tietê. Sua água, por ser bastante poluída, demanda uma série de cuidados e tratamentos. Por conta disso, a Nitro Química

implantou o sistema de ultrafiltração. Com esse modelo, implantado em 2018, a empresa não só deixa de utilizar cerca de 60 metros cúbicos por hora de água de poços artesianos como também trata uma água extremamente poluída que, posteriormente, é destinada a estações de tratamento da Sabesp. O investimento nesse processo foi de R\$ 7 milhões.



### 310 m<sup>3</sup>/h DE EFLUENTES TRATADOS

Outra preocupação da empresa é em relação à geração de resíduos. A busca por alternativas sustentáveis, que não impactem o meio ambiente, é constante. Desde 2017, deixamos de enviar o lodo de tratamento de efluentes para o aterro e enviamos para empresas de compostagem, diminuindo assim o impacto causado.



### 70% DOS RESÍDUOS SÃO RECICLADOS

Após essas implantações, a Nitro Química está preparando suas plantas para entrar na indústria 4.0, com processos mais automatizados e conectados, com geração de dados em tempo real que visam reduzir perdas e emissões. Em um diagnóstico realizado recentemente, foram identificadas mais de 100 oportunidades de melhoria nesse sentido, que serão trabalhadas nos próximos anos.

# NOVOS NEGÓCIOS



**A** Nitro Química tem trabalhado na abertura do que chamamos de “avenidas de crescimento”. Embora nossa história tenha sido construída com a nitrocelulose, nos últimos anos passamos a expandir a nossa atuação em outras frentes.

A estratégia se baseia tanto em consolidar nossa atuação global em nitrocelulose e soluções customizadas à base deste quanto na inserção da companhia no mercado de insumos para agropecuária, com foco em fertilizantes e nutrição animal.

Essa nova atuação buscou aproveitar tanto oportunidades orgânicas – com projetos desenvolvidos internamente pela empresa e investimento em novas unidades operacionais – como inorgânicas – com aquisições de outras companhias.

Em 2018, realizamos alguns dos maiores investimentos em crescimento da história da Nitro Química, com o início da construção de duas fábricas: uma voltada para a produção de sulfato de magnésio e outra dedicada ao enxofre pastilhado. A primeira já está em operação, enquanto a segunda está em fase de instalação de equipamentos e deve iniciar suas atividades no primeiro trimestre de 2020.

Do ponto de vista inorgânico, a Nitro Química deu continuidade à aquisição de outras empresas, iniciada com a Alchemix em 2016, localizada em Atlanta, nos Estados Unidos. Entre 2017 e 2018, seguimos nessa estratégia com a aquisição da Promak, baseada em San José, no Uruguai.



## MAIS DE R\$ 100 MILHÕES EM INVESTIMENTOS NO BIÊNIO, UM DOS MAIORES NÍVEIS DE INVESTIMENTOS JÁ REALIZADOS

Também foram iniciadas as negociações para aquisição da MCM Química Industrial, localizada no município paulista de Cesário Lange, na região metropolitana de Sorocaba, dedicada à fabricação de sulfatos de cobre e de zinco. Aquisição que veio a ser concluída em 2019.

No setor agropecuário, o mercado de micronutrientes apresenta um crescimento muito acima da média de outros setores industriais, porém é um segmento que ainda está em consolidação. Trata-se, portanto, de uma condição bastante favorável para a entrada de um novo *player*, com reconhecida capacidade técnica e industrial. Além disso, a Nitro Química é um dos maiores produtores de ácido sulfúrico do Brasil, o que torna a empresa bastante competitiva em termos de matéria-prima.

Para avaliar a inserção nesse novo mercado, a companhia buscou compreender a atuação de todos os envolvidos e estabeleceu parcerias com agentes de inovação, como as agritechs, Embrapa e Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” (ESALQ), da Universidade de São Paulo (USP).



# DIVERSIFICAÇÃO DO PORTFÓLIO



Ao longo dos últimos anos, a Nitro Química passou por um processo de expansão de seu portfólio, até então bastante centrado na produção de nitrocelulose e ácido sulfúrico. A aquisição da Alchemix já havia sido um passo nessa direção: lá, são desenvolvidos sistemas químicos para o setor farmacêutico. A unidade fornece produtos semiacabados ou acabados, o que permite ao cliente otimizar uma série de processos complexos em suas operações.

As novidades do portfólio proporcionaram à Nitro Química mais eficiência para atender, por exemplo, fabricantes de embalagens flexíveis, esmaltes de unha, tintas e vernizes. É o caso do NQ Purpack®, uma linha de adesivos para laminação de embalagens flexíveis com alta compatibilidade química com as tintas de impressão formuladas para estas embalagens, e do plastificante ATBC. Hoje, aproximadamente 10% da receita da Nitro Química é proveniente de novos produtos lançados nos últimos 5 anos.



## LANÇAMENTO DE 3 PRODUTOS

A fim de apresentar a nova estratégia do seu portfólio, a Nitro Química esteve em algumas das principais feiras do setor químico do mundo: a *European Coatings Show 2017* (realizada em Nuremberg, Alemanha); a *ABRAFATI 2017* (em São Paulo, Brasil) principal feira da América Latina para o mercado de tintas; a *American Coatings Show 2018* (em Indianápolis, nos EUA); e a *Middle East Coatings Show 2018* (em Dubai, nos Emirados Árabes). A participação em eventos desse porte visa estreitar o relacionamento com os clientes da empresa no mundo todo e aproveitar para entender melhor suas necessidades e fortalecer a companhia diante de novas demandas e tendências de mercado.



# PESQUISA & DESENVOLVIMENTO



Com um investimento de aproximadamente 2% da receita líquida, a área de Pesquisa & Desenvolvimento da Nitro Química conseguiu aumentar seu pipeline de projetos, adquirir equipamentos e diversificar sua equipe.



**45 PROJETOS  
REALIZADOS EM P&D**

## CERCA DE 2% DA RECEITA LÍQUIDA É INVESTIDA EM P&D

	Receita Líquida (R\$)
2017	554.769.669
2018	656.762.805



Desenvolvemos, por exemplo, o NQ Acquasys®, uma linha de resinas base-água, indicados para o preparo de vernizes para as camadas intermediárias e finais de tratamento de couro. Já o NQ Solidsys®, uma linha de nitrocelulose plastificada em formato de grânulos, proporciona maior produtividade para o cliente e máxima segurança nas operações industriais deste tipo de produto. Ambos os produtos tiveram suas patentes registradas pela Nitro Química.

Um ponto de destaque na nossa diversificação de portfólio foi o desenvolvimento de soluções em poliuretano (PU), um divisor de águas por ter sido o primeiro produto em nosso portfólio de resinas que amplia nosso portfólio para além da nitrocelulose.

As transformações da empresa, sobretudo com a entrada da frente de agropecuária, demandaram também uma nova dinâmica em Pesquisa & Desenvolvimento, que é a busca por desenvolver conhecimento com nosso time interno em conjunto com diferentes parceiros de inovação aberta.

# CLIENTES



Em busca de aprimorar constantemente a qualidade dos produtos e do atendimento prestado, a Nitro Química implementou, em 2016, o *Net Promoter Score* (NPS), uma metodologia amplamente utilizada no mercado para medir a satisfação dos clientes por meio de uma pontuação resultante da proporção entre clientes promotores e detratores.

Anualmente é aplicada uma pesquisa de satisfação para os clientes de todo o mundo, a fim de identificar pontos de melhoria nos produtos e serviços ofertados. Do resultado destas observações periódicas, já foram implementadas práticas internas, modificadas estruturas de atendimento e realizadas ações de melhoria de serviços, a fim de garantir que as necessidades do cliente estejam refletidas no dia a dia das mais diversas áreas da companhia.

Como exemplo, a empresa passou a ter operações comerciais cada vez mais internacionais. Houve uma modificação na estrutura comercial para atender de maneira mais próxima e eficiente os clientes da América do Norte, com uma equipe baseada nos Estados Unidos. A Nitro Química também conta com um escritório na Áustria para atender o mercado da Europa, Oriente Médio, Ásia e África, com uma equipe capacitada para prestar serviços em dez idiomas.

## NPS DO GRUPO NITRO QUÍMICA



A evolução na pontuação do NPS demonstra o aumento do nível de satisfação dos clientes em relação aos produtos e serviços ofertados pela Nitro Química, sendo classificada dentro da zona de qualidade, de acordo com a metodologia.

NPS	Classificação
76 a 100	Zona de Excelência
51 a 75	Zona de Qualidade
1 a 50	Zona de Aperfeiçoamento
-100 a 0	Zona de Crítica

# NOSSA GENTE



**S**omos uma empresa orientada para gerar valor para todos os públicos que nos relacionamos. Dessa forma, para nós é essencial que nossa organização possibilite o desenvolvimento pessoal e profissional, além do bem-estar dos nossos colaboradores. Temos diversos programas e iniciativas para tornar o nosso ambiente cada vez mais receptivo, integrado e de cuidado em nosso modelo de gestão de pessoas.

## Desenvolvimento

O desenvolvimento de nossos colaboradores é tema prioritário para a companhia. A qualidade e a confiabilidade que fazem da Nitro Química um destaque global em seu setor de atuação, é em boa parte, resultado da baixa taxa de *turnover* da companhia. Atribuímos essa permanência de nossos colaboradores a um processo efetivo de desenvolvimento e qualificação dos nossos colaboradores.

## Programa Talentos Nitro

Lançamos nosso programa de trainees em 2016 e, já no primeiro ano, recebemos cerca de 6 mil inscrições de profissionais graduados em diversas universidades do Brasil. Desde então, essa é uma importante frente de atração de talentos para a companhia. Esse pequeno grupo de jovens profissionais, selecionados criteriosamente todos os anos, passam por um intensivo programa de desenvolvimento de visão de negócios e recebem desafios individuais significativos para suas carreiras, apoiando a companhia na geração de ideias e busca por excelência e inovação.



## 483 COLABORADORES

Além do programa de trainees, a Nitro Química conta com o Programa de Estágio, que possibilita que jovens estudantes iniciem suas carreiras em um ambiente repleto de possibilidades de desenvolvimento e desafios práticos. A agenda dos estagiários conta com um cronograma de treinamentos, workshops e mentoria de projetos.

## Ciclo de gente

Uma vez ao ano, os profissionais de todas as nossas unidades participam de um processo amplo e objetivo de gestão de desempenho individual. Um dos critérios está relacionado a resultados quantitativos, de acordo com as metas anuais, que são estabelecidas a partir do desdobramento dos mapas estratégico e tático para o ano. O resultado leva em conta dois fatores: as metas coletivas da empresa e as metas individuais de cada funcionário.

Cada profissional passa ainda por uma avaliação 360 graus uma vez ao ano. Processo em que ele se autoavalia e é avaliado pelo seu gestor, pares e, quando aplicável, por seus subordinados. Após o fechamento desse ciclo, com um total de cerca de oito avaliações, ele recebe um feedback de seu gestor. Todos esses fatores são dispostos em uma matriz na qual é possível visualizar se o desempenho está adequado às expectativas estabelecidas entre as partes e, a partir disso, são identificadas as oportunidades para serem incluídas no Plano de Desenvolvimento Individual do colaborador.

O alcance das metas individuais permite ao funcionário receber uma remuneração variável por performance, de acordo com seu cargo e nível hierárquico.

### Educação corporativa

O desenvolvimento de nossos colaboradores é tema prioritário para a Nitro Química e, para que isso seja possível, além do protagonismo de nossos times, contamos com diferentes frentes de atuação neste sentido. Entre elas estão os nossos programas internos como o EducaNitro, Lidera e Nitro+ Conhecimento, que possibilitam que nossos profissionais, em diferentes momentos de carreira, vivenciem experiências e conheçam novas ferramentas e conceitos que ampliem suas competências essenciais para o alcance de seus objetivos.

O Programa Lidera possui atividades regulares que envolvem a participação de todos os líderes da empresa. Entre 2017 e 2018, foram realizados módulos especiais em parceria com a Fundação Dom Cabral e o Insper.

No Insper houve a participação de mais de 30 colaboradores, já na Fundação Dom Cabral foram dois módulos envolvendo mais de 100 colaboradores no qual tiveram a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos em liderança e desenvolvimento tático. Investimos na formação de profissionais na metodologia Lean SixSigma para conduzir projetos de otimização de processos e melhoria contínua. Entre 2017 e 2018, formamos 81 funcionários no Programa Lean SixSigma, sendo 52 Yellow belts, 27 Green Belts e 2 Black Belts.

### Programa de incentivo à educação

Cerca de 20% dos profissionais da Nitro Química têm o benefício de uma bolsa de estudos. Metade dos bolsistas realiza cursos técnicos, de formação superior e especialização, e a outra parte se dedica a cursos de idiomas. As bolsas são parciais e destinadas de acordo com a identificação da necessidade de formação do colaborador e atreladas ao Plano de Desenvolvimento Individual. Além dessas bolsas, a empresa incentiva e faz aportes financeiros em formações curtas específicas para a necessidade do colaborador. Por meio de parceria com a Unicsul, universidade localizada no mesmo bairro onde está a sede da empresa, São Miguel Paulista, funcionários e seus dependentes têm desconto de 40% em cursos de graduação.

### Apoio integral ao funcionário

O Programa de Apoio ao Empregado (PAE) da Nitro Química oferece assistência para o funcionário e seus familiares. O atendimento é realizado por profissionais especializados para ajudar os colaboradores em situações pessoais. O contato é feito de forma confidencial e inclui aconselhamento profissional para problemas financeiros, questões jurídicas, de saúde, situações de mudanças de vida e crises, preocupações familiares, problemas conjugais ou de relacionamentos, assuntos relativos a cuidados com crianças ou idosos, temores e ansiedades, mudanças no estado de ânimo (tristezas, angústia e desânimo), situações de perda e luto, dependência de drogas, alcoolismo e tabagismo, além de conflitos interpessoais dentro e fora do trabalho.



**+ DE 20.000 HORAS DE TREINAMENTO**

### Programa de preparação para a aposentadoria

A iniciativa visa orientar os profissionais que estão próximos a sua aposentadoria. O programa foi criado especialmente para auxiliar os funcionários em seu processo de decisão, organização e planejamento para aposentadoria. Espera-se, dessa forma, que ele esteja melhor preparado para este importante momento da vida. O objetivo é proporcionar ao pré-aposentado, oportunidades de planejar-se para a fase que virá, levando em consideração aspectos intangíveis, que abrangem os contextos sociais, econômicos, de saúde e afetivos, e, com isso, minimizar as angústias que podem surgir com a chegada dessa nova fase.

### Nitro+ Saúde

O programa de saúde da Nitro Química se desdobra em uma série de projetos e ações. Além de contar internamente com um ambulatório com atendimento 24 horas em todos os dias da semana e com a

presença de médicos de segunda a sexta, a empresa faz o acompanhamento desses atendimentos para orientação e programação de ações e campanhas específicas para melhorar a saúde dos funcionários. Os colaboradores com doenças crônicas, como diabetes e hipertensão arterial, recebem acompanhamento específico para maior controle e aumento da qualidade de vida. No refeitório da empresa, há um cardápio diferenciado, com controle de sódio, gordura e açúcar para esse público.

O Nitro+ Saúde também estimula a mudança de hábitos por meio do incentivo a um estilo de vida mais saudável, da prática de atividade física e da prevenção de doenças.

Para os familiares, a empresa realiza reuniões para tirar dúvidas em relação ao plano de saúde. A operadora do plano de saúde realiza palestras sobre o uso adequado do benefício e trata de temas de interesse de acordo com o perfil epidemiológico dos usuários ou da época do ano.



### Academia de ginástica

Os colaboradores têm à disposição uma academia de ginástica instalada na sede da Nitro Química, em São Paulo. O uso é gratuito, e a orientação das atividades, como condicionamento físico e pilates, é feita por educadores físicos. Atualmente, cerca de 20% do total de colaboradores fazem uso da academia. Os funcionários podem contar, também, com todo o acompanhamento em provas de corrida predefinidas pela companhia. Além disso, a unidade conta com quadras para a prática de futebol, tênis, vôlei e diversas outras atividades.

### Benefícios

Diversos benefícios são oferecidos aos nossos colaboradores, incluindo todos os previstos na legislação, e alguns com características diferenciadas, como é o caso da cooperativa de crédito dos funcionários. Os benefícios são oferecidos a todos os funcionários, com exceção de colaboradores que trabalham por meio período (aprendizes e estagiários).

A empresa garante todos os benefícios básicos, como o vale-alimentação e vale-transporte, seguro de vida e plano de saúde. No caso do fundo de aposentadoria, a Nitro Química complementa a contribuição na mesma proporção que o colaborador. Além disso, pensando no bem-estar e na tranquilidade dos funcionários, oferece uma deliciosa cesta de Natal e material escolar para os dependentes dos colaboradores de acordo com a idade.

### Gestação saudável

Preocupada com esse importante momento da vida de seus colaboradores, em 2017 a Nitro Química estendeu o período de licença-maternidade de 120 para 180 dias e o de licença-paternidade de 5 para 20 dias. O Programa Gestação Saudável foi lançado em 2018 e conta com especialistas para oferecer para os novos pais, encontros que trazem informações importantes sobre os cuidados que devem ser tomados durante o período gestacional, o parto e sobre o universo dos bebês.

### Pesquisa de clima

A pesquisa de clima organizacional é bianual e indica o índice de favorabilidade dos colaboradores em relação à empresa bem como, permite aos gestores identificar oportunidades de melhoria em todas as áreas. A pesquisa é realizada em conjunto com a consultoria internacional GPTW (*Great Place to Work*). Em 2017, o resultado foi de 79% de favorabilidade, índice que demonstra os elevados níveis de satisfação dos colaboradores.

Essa ferramenta é de extrema importância para seguirmos aprimorando nosso ambiente de desenvolvimento. Anualmente, após a aplicação da pesquisa, são realizados planos de ação para entender os pontos fortes e aqueles que serão alvo de ações de melhoria para o próximo ciclo.



# RESPONSABILIDADE SOCIAL



A Nitro Química desenvolve uma série de iniciativas voltadas para o bairro de São Miguel Paulista, onde está instalada e onde moram 70% dos seus colaboradores. Os investimentos em projetos locais têm como visão atender o desenvolvimento da população de São Miguel Paulista. Entre 2017 e 2018, aproximadamente R\$ 1 milhão foi destinado a projetos relacionados à educação, cultura e ao esporte. A companhia também incentiva o trabalho voluntário, a fim de estimular a solidariedade entre os colaboradores, para que eles doem seu tempo em prol de benefícios à comunidade.

**Confira os principais projetos apoiado pela Companhia:**

## Parceiros da Educação

O projeto visa adotar uma escola da região, que recebe uma consultoria para melhorar a gestão, a formação dos professores e a infraestrutura. Como consequência, a escola passa por aprimoramentos na qualidade da formação de seus alunos.

## Escola de Talentos

A iniciativa promove o desenvolvimento de uma visão empreendedora para estudantes das escolas do ensino público. Por meio de exemplos de empreendedores, gestores de sucesso da região e funcionários da Nitro Química, todos referência de profissionalismo e de conquistas pessoais, o projeto tem como um dos seus principais objetivos despertar no jovem aluno a motivação para realizar seus sonhos e descobrir o seu próprio talento. A Escola de Talentos também estimula os estudantes a superarem desafios socioeconômicos, além de auxiliar no seu desenvolvimento pessoal, identificar suas vocações e orientá-los para o mercado de trabalho.

## Artes marciais

Crianças da região têm aulas de *tae kwon do* em uma iniciativa que recebe apoio da Nitro Química. São dez meses de oficinas no CCA Procedu, no bairro Jardim Lapena, onde



**+ DE R\$ 500 MIL  
EM PROJETOS SOCIAIS**

crianças assistem a aulas duas vezes na semana para aprender mais sobre essa arte marcial, que também é um esporte olímpico.

## No canto da cidade

Unindo literatura e música, o Projeto No Canto da Cidade abre as portas para artistas do extremo da zona leste paulistana. A Nitro Química patrocinou as apresentações do grupo, que foram realizadas nas Fábricas de Cultura do Itaim Paulista e de São Miguel Paulista e em escolas da região.

## Cultura nos hospitais

Esse projeto, criado pela Associação Arte Despertar, visa a humanizar as relações nos hospitais a partir de intervenções artísticas, utilizando as linguagens da literatura e da música, por meio da dramatização de histórias, envolvendo pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde. Por semana, são realizadas, no mínimo, oito horas de intervenções no Hospital Municipal Tide Setúbal, localizado no mesmo bairro da empresa. A Nitro Química é uma das patrocinadoras e foi a responsável por incentivar o projeto no hospital da comunidade.

## Aniversário de São Miguel Paulista.

Bairro com um grande legado histórico, o local recebe uma vasta programação em seu aniversário, com atividades culturais, comidas típicas e lazer para toda a família e conta com o patrocínio da Nitro Química, instalada no bairro desde sua fundação em 1935.

## Comunicação direta com a sociedade

A companhia disponibiliza um canal de comunicação que pode ser utilizado por funcionários, fornecedores, clientes e comunidade para queixas, reclamações e denúncias, sob condição de anonimato.



CERTIFICAÇÕES





